



CCI VAL-DE-MARNE
PARIS ILE-DE-FRANCE

REGISTRE PUBLIC D'ACCESSIBILITE



CCI Val de Marne

8 place Salvador Allende
94000 Créteil



CCI VAL-DE-MARNE
PARIS ILE-DE-FRANCE



Table des matières

Introduction

Présentation de l'établissement

L'accessibilité à CCI Val de Marne

- ▶ Fiche de synthèse
- ▶ Prestations accessibles
- ▶ Prestations non accessibles

Consignes d'évacuation

Accueil et accompagnement des étudiants en situation de handicap

Formation du personnel

- ▶ Attestation de la Direction
- ▶ Description des actions de formation
- ▶ Attestations de formation
- ▶ Plaquette « Bien accueillir les personnes handicapées »

Documents administratifs

- ▶ Attestation de prise en compte des règles d'accessibilité
- ▶ Attestation d'accessibilité



CCI VAL-DE-MARNE
PARIS ILE-DE-FRANCE

TOME 1

Accueil – Accessibilité au site

Introduction

La **CCI Val de Marne** est un établissement de la Chambre de Commerce et d'Industrie de la région Paris Ile-de-France.

La CCI Paris Ile-de-France s'engage en faveur de l'accessibilité de ses établissements pour tous.

Elle prône la qualité de l'accueil réservée à ses visiteurs.

La **CCI Val de Marne** vous présente son Registre public d'accessibilité. Vous y trouverez toutes les informations utiles sur :

- les prestations fournies par l'établissement ;
- les dispositions prises pour vous en permettre l'accès.



Vous avez des questions ?

Vous avez besoin d'un accompagnement ?

Adressez-vous à notre personnel d'accueil.
Il vous fournira des informations complémentaires.



Retrouvez le Registre public d'accessibilité en version numérique et libre d'accès sur notre site internet.



www.cci94.fr



Présentation de l'établissement

Mission de la CCI Val-de-Marne

La CCI Val-de-Marne représente et défend les intérêts des entreprises et commerces du Val-de-Marne. Ses services accompagnent, conseillent et informent les entreprises du département quel que soit leur secteur d'activité.

La **CCI Val-de-Marne** intervient, au quotidien, en faveur du développement des entreprises du département. Au quotidien, la CCI Val-de-Marne accompagne les dirigeants pour faire grandir leur entreprise. Ses conseillers spécialisés sont à leurs côtés, de la création au développement, et jusqu'à la transmission de leur activité. La **CCI Val-de-Marne** agit également sur l'environnement local en faisant entendre la voix des entreprises auprès des collectivités publiques. Elle conseille les collectivités territoriales dans des projets aussi variés que les mutations urbaines, le maintien de pôles économiques et commerciaux, d'aménagements urbains.

Soutenir la création d'une entreprise

La **CCI Val-de-Marne** propose aux futurs créateurs d'entreprise des informations et conseils sur le choix de leur structure et le montage de leurs dossiers financiers. En complément, elle organise des stages de formation qui leur sont spécifiquement dédiés dans le cadre de "**5 jours pour entreprendre**". Les créateurs peuvent également bénéficier d'une assistance personnalisée au Centre de Formalités des Entreprises (CFE) lors de leur inscription au Registre du Commerce et des Sociétés (RCS).

Aider les entreprises à s'implanter dans le département

Le foncier et l'immobilier sont des leviers incontournables pour ancrer les entreprises sur le territoire et pour en attirer de nouvelles.

La CCI Val-de-Marne dispose d'outils pour l'analyse et le déploiement des stratégies foncières et immobilières des entreprises.

La **CCI Val-de-Marne** est aux côtés des collectivités dans la réalisation de leurs choix de développement économique avec des outils d'accompagnement opérationnels pour les entreprises présentes sur les territoires en mutation.

A la disposition des entreprises qui souhaitent s'implanter : le guide de l'immobilier d'entreprise en Val-de-Marne.

Accompagner les PME-PMI

La **CCI Val-de-Marne** accompagne les entreprises à toutes les étapes de leur développement : développement commercial, embauche, diagnostics financiers, aides financières, qualité, environnement, technologies de l'information et de la communication, innovation, clubs et réseaux d'entreprises. Elle peut également faciliter la transmission et la reprise par des mises en relation et un suivi confidentiel.

Favoriser la conquête de nouveaux marchés à l'étranger

Les services de la **CCI Val-de-Marne** organisent des missions de prospection commerciale à l'étranger et des journées d'information pays. Ils vous aident à régler les formalités à l'international, assurent un conseil individuel... Tout est mis en oeuvre pour faciliter l'accès des entreprises aux marchés internationaux.

Répondre aux nouveaux enjeux du commerce

Différents facteurs redessinent la ville jour après jour :

- Le e-commerce
- La concurrence de la grande et moyenne distribution
- La mutation des modes de vie et de consommation
- L'évolution de l'espace urbain et des modes de déplacement.

Autant d'évolutions qui placent le commerce de proximité face à des défis qu'il doit relever pour assurer sa pérennité. Cette mutation transforme en profondeur le paysage du commerce sur notre territoire.

Le service commerce propose aux collectivités territoriales ainsi qu'aux bailleurs, aménageurs et promoteurs du territoire différentes études commerce leur permettant de définir la place à donner au commerce et les actions à conduire.

Connaître le tissu économique du département

La **CCI Val-de-Marne** mène des études, enquêtes et analyses sur l'évolution du tissu économique du Val-de-Marne. Une enquête de conjoncture est réalisée une fois par an à l'échelon de Paris Petite Couronne, avec des traitements spécifiques départementaux.

" **Les chiffres clés du Val-de-Marne** ", document synthétique réalisé sous forme de dépliant, recense les données économiques principales du département.

Des études sont réalisées sur des secteurs d'activité (exemple : les TIC, le secteur de l'image, l'évolution de l'emploi, l'utilisation d'Internet par les entreprises, les biosciences, l'industrie agro-alimentaire...).

Le Système d'Information Territoriale (TERRitem) de la CCI Paris Ile de France constitue un centre unique de ressources permettant la collecte et le traitement d'informations territoriales à l'échelon géographique de Paris et des quatre départements de la Petite Couronne.



Représenter et défendre les intérêts des entreprises

Dans le cadre de sa mission consultative, la **CCI Val-de-Marne** représente et défend les intérêts des entreprises auprès des pouvoirs publics.

Elle met en oeuvre cette mission dans tous les domaines intéressant le développement de l'économie et les entreprises.

Cette mission prend la forme d'études approfondies des projets de documents d'urbanisme ou d'infrastructures de transport, de prise de position lors des réunions publiques ou destinées aux personnes associées, et de production d'avis consultatifs sur les documents (PLU, Grand Paris Express ...)



CCI VAL-DE-MARNE
PARIS ILE-DE-FRANCE

L'accessibilité à la CCI Val de Marne



Accessibilité de l'établissement



Bienvenue à CCI départementale du Val-de-Marne

- ▶ Le bâtiment et tous les services proposés sont accessibles à tous
 oui **non**
- ▶ Le personnel vous informe de l'accessibilité du bâtiment et des services
 oui **non**



Formation du personnel aux différentes situations de handicap

- Le personnel est sensibilisé
C'est-à-dire que le personnel est informé de la nécessité d'adapter son accueil aux différentes personnes en situation de handicap.
- Le personnel est formé
C'est-à-dire que le personnel a suivi une formation pour un accueil des différentes personnes en situation de handicap.
- Le personnel sera formé



Matériel adapté

- Le matériel est entretenu et réparé **oui** **non**
- Le personnel connaît le matériel **oui** **non**



Contact : **Djilali Ouadi**



Consultation du registre public d'accessibilité



à l'accueil



sur le site internet



Accès au site

(transport – stationnement)

TRANSPORT



Service accessible : **Bus**



Service inaccessible : **Métro**



Informations complémentaires :

Métro : ligne  8 Station Créteil-Préfecture

Entrer dans le centre commerciale et Sortir porte 25.

Bus lignes **217 **281** **317** Arrêt Hôtel de Ville de Créteil.**

*Prendre «Créteil Centre», puis dans
Créteil suivre «Hôtel de Ville».*

*Parking souterrain Hôtel de Ville ou
Centre Commercial Créteil Soleil.*

STATIONNEMENT



Service accessible: **Parking souterrain de l'hôtel de ville**



Informations complémentaires :

Parking public gratuit 3h00.



Prestations Accessibles



Service accessible : **Entrée et Accueil**



Dispositions prises : -



Informations complémentaires :

.....



Service accessible : Salles **de formations/réunions**



Dispositions prises : - toutes les salles sont accessibles
 - accès aux dimensions adaptées
 - mobilier adapté

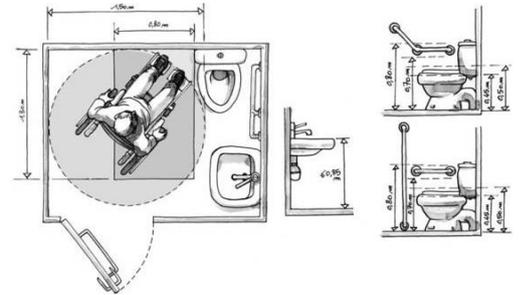


Informations complémentaires :

.....



Prestations accessibles



Service accessible : [Sanitaire/Toilettes](#)



Dispositions prises :



Informations complémentaires :

Toilettes situés au RDC près de l'accueil général



CCI VAL-DE-MARNE
PARIS ILE-DE-FRANCE

Plans accessibilité

Localisation des espaces





CCI VAL-DE-MARNE
PARIS ILE-DE-FRANCE

Consignes d'évacuation Personnes en situation de handicap



CCI VAL-DE-MARNE
PARIS ILE-DE-FRANCE

SORTIE DE SECOURS

La CCI Val de Marne est un site ERP catégorie W, L. Elle dispose dans ses locaux différentes issues de secours et des avertisseurs sonores/visuels pour permettre une évacuation efficace.

Notre personnel est formé à l'évacuation, des guides et serres files sont nommés et peuvent vous aider à évacuer en cas d'alarme incendie.

SERRE FILE 

GUIDE FILE 



CCI VAL-DE-MARNE
PARIS ILE-DE-FRANCE

Accueil et accompagnement des visiteurs en situation de handicap

Faciliter l'accessibilité des personnes en situation de handicap dans nos établissements est essentiel.

Un référent accessibilité est nommé par site afin de délivrer un accueil et un accompagnement personnalisé aux personnes de situation de handicap.

Le référent accessibilité est votre interlocuteur privilégié au sein de notre établissement. Il sera un relai précieux pour vous accompagner lors de votre visite. Il est soumis à une obligation de confidentialité sur votre situation de handicap.

Le référent accessibilité reçoit une formation spécifique.

Grâce à cette formation, il est en mesure de :

- vous accueillir et vous accompagner dans notre établissement ;
- informer et sensibiliser les collaborateurs en lien avec votre visite.

CCI 94

Le référent accessibilité



Djilali Ouadi



0149565626



douadi@cci-paris-idf.fr

Le référent accessibilité suppléant



Junior Mubiala



0671671004



jmubiala@cci-paris-idf.fr

Leur mission : Accueillir, accompagner et suivre le visiteur en situation de handicap tout au long de sa visite.



CCI VAL-DE-MARNE
PARIS ILE-DE-FRANCE

Formation du personnel

La CCI Val-de-Marne est soucieuse de garantir un accueil et un service de qualité à tous ses visiteurs.

Pour répondre à cet objectif, la Direction s'engage pour faciliter l'accessibilité de tous, et notamment des personnes en situation de handicap, au sein de son établissement

Au-delà des dispositions techniques dont la mise en place se poursuit, la Direction place l'accompagnement humain au cœur de sa politique d'accessibilité. Les membres de notre personnel d'accueil reçoivent une formation adaptée. Elle leur permet d'être sensibilisés aux différents types de handicaps et d'être formés à l'accueil et à l'accompagnement de tous, afin de toujours mieux vous servir.

Vous pourrez trouver ci-après les programmes de ces formations ainsi que les attestations de formation des personnes concernées.

L'ensemble des collaborateurs de la CCI Val de Marne s'associent à moi pour vous souhaiter la bienvenue au sein de Chambre de commerce départementale.

Le Directrice

Géraldine Frobert



CCI VAL-DE-MARNE
PARIS ILE-DE-FRANCE

Le Personnel d'accueil formé PMR sur le site de la CCI départementale du Val-de-Marne



Ouadi Djilali

0149565626

douadi@cci-paris-idf.fr



Mubiala junior

0671671004

jmubiala@cci-paris-idf.fr



BELLAHMER Salah

0149565625

sbellahmer@cci-paris-idf.fr



SARAIVA Catarina

0149565621

csaraiva@cci-paris-idf.fr



DONA Francette

0149565631

fdona@cci-paris-idf.fr



CCI VAL-DE-MARNE
PARIS ILE-DE-FRANCE

Plaquette « Bien accueillir les personnes handicapées »

Bienvenue à la CCI 94

Nos infrastructures sont adaptées pour vous accueillir.

Afin de faciliter votre visite, des collaborateurs sont disponibles pour vous recevoir et vous guider durant votre passage dans nos locaux.

Vous pouvez les solliciter en les demandant à l'accueil générale dès votre arrivée.

La CCI Paris Ile-de-France met un point d'honneur à maintenir l'ensemble de ses installations et équipements d'accessibilité dans un état de fonctionnement optimal. Ces équipements spécifiques font partie intégrante de la politique et des processus de vérification, d'entretien et de maintenance des installations techniques de nos établissements.

Tous les équipements d'accessibilité de **la CCI Val de Marne** sont maintenus conformément à cette politique.

[Vous souhaitez consulter les modalités de maintenance des équipements ?](#)

Faites en la demande auprès de notre personnel d'accueil.

Les documents correspondants sont conservés dans le registre sécurité du site.