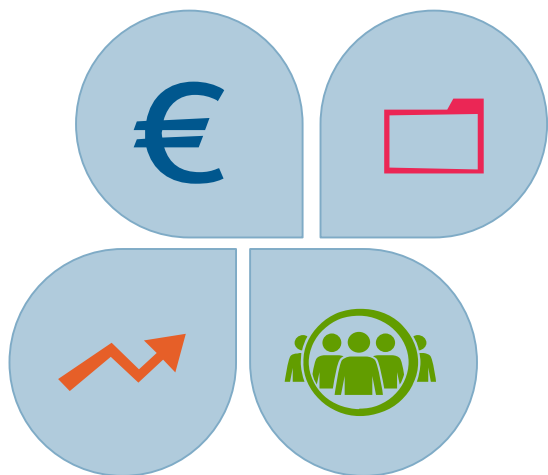


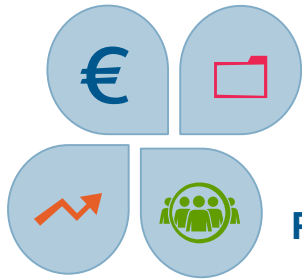
# 43<sup>ème</sup> Enquête d'opinion sur la conjoncture

## Situation des entreprises du Val-De-Marne



Enquête réalisée par Médiamétrie

Du 3 au 21 septembre 2018



## Présentation de l'enquête

2

### Analyse Globale

5

Évolution du chiffre d'affaires

6

Situation financière actuelle et trésorerie

7

Évolution des investissements

8

Évolution des effectifs

9

### Analyse sectorielle

11

Industrie

12

Construction

13

Commerce de gros

14

Commerce et services de proximité

15

Autres services

16

## Evolution de la situation économique en France

18

## Structure de l'échantillon

21

# Présentation de l'enquête

Les chiffres présentés et commentés dans le présent document sont issus de 29 vagues de mars 1997 à septembre 2018 (à raison de deux vagues par an, excepté de 2006 à 2018) de l'enquête d'opinion de conjoncture, menée par la CCI Départementale de Paris auprès des chefs d'établissements de tous les secteurs d'activité, de façon intégrée à l'enquête d'opinion sur la conjoncture de la Chambre de Commerce et d'Industrie de Paris Ile-de-France.

Certains graphiques présentent également des données portant sur l'ensemble de l'Ile-de-France et issues de vagues antérieures de l'enquête d'opinion sur la conjoncture de la Chambre de Commerce et d'Industrie de Paris Ile-de-France.

Les enquêtes de mars 1998 à septembre 2018 ont été réalisées par téléphone, par MEDIAMETRIE, auprès d'établissements de moins de 500 salariés tirés de façon aléatoire sur le fichier consulaire TELEFIRM, selon le plan d'échantillonnage qu'on trouvera en dernière page de ce document. Les interviews de la dernière enquête ont été réalisées du 3 au 21 septembre 2018.

Les enquêtes antérieures avaient été réalisées par l'IFOP selon la même méthodologie.

La plupart des résultats sont présentés hors réponses "ne sait pas" si bien que les totaux peuvent être inférieurs à 100 %. Certains graphiques font figurer les "soldes" des réponses opposées à une même question. Par exemple, à la question sur l'évolution du chiffre d'affaires au cours des 6 derniers mois, si 40 % des entrepreneurs répondent avoir constaté une "hausse" de leur activité et 30 % une "baisse", le solde est de +10.

Retrouvez les résultats sur le site Internet de la CCI Paris-IDF : [www.cci-paris-idf.fr](http://www.cci-paris-idf.fr)

Contact Presse-CCI Paris-IDF : 01 55 65 46 14

Contact Etudes-CCI Paris-IDF : 01 55 65 46 31

Contact Médiamétrie : 01 47 58 97 58

# Présentation de l'enquête

Les interviews ont été menées par téléphone, du 3 au 21 septembre 2018 auprès d'un échantillon de 4341 dirigeants de PME :

- 503 personnes dirigeant des établissements de moins de 500 salariés du Val-de-Marne.
- 3132 personnes dirigeant des établissements de moins de 500 salariés dans les autres départements de l'Ile-de-France
- 706 personnes dirigeant des établissements de moins de 500 salariés dans les autres départements de France Métropolitaine

Les résultats par taille distinguent notamment :

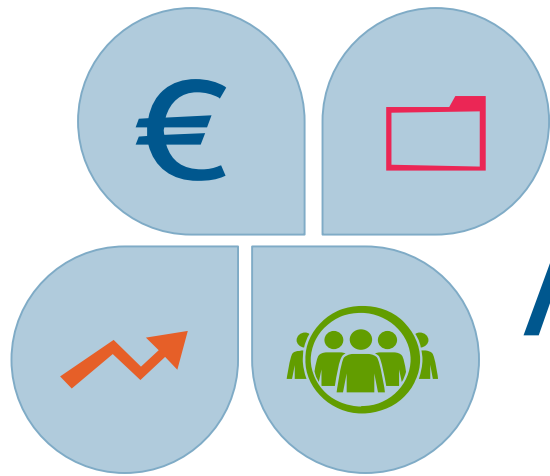
- petits établissements : de 0 à 9 salariés pour le Commerce, les Services et la Construction, de 0 à 49 salariés dans l'Industrie
- établissements moyens : de 10 à 499 salariés pour le Commerce, les Services et la Construction, de 50 à 499 salariés dans l'Industrie

Les résultats sont disponibles pour les grands établissements (plus de 500 salariés) au niveau Ile-de-France et au niveau national.

Sauf indication contraire, les résultats sectoriels portent sur la totalité des PME (moins de 500 salariés). Ils sont donnés dans ce document en 5 secteurs (industrie, construction, commerce de gros, commerce de détail et services de proximité, autres services)

*A noter que les années précédentes, les données étaient également présentées en 15 secteurs (biens intermédiaires, biens d'équipement, biens de consommation, construction, commerce de gros, commerce de détail alimentaire, commerce de détail non alimentaire, cafés-Hôtels-Restaurants, services aux particuliers, services aux entreprises - dont services professionnels/publicité et études de marchés/services administratifs ; dont services opérationnels ; dont architecture/ingénierie/contrôle/recherche et développement/informatique et Télécom ; dont immobiliers - transports, banques-assurances).*





# Analyse Globale

---



## Chiffre d'affaires

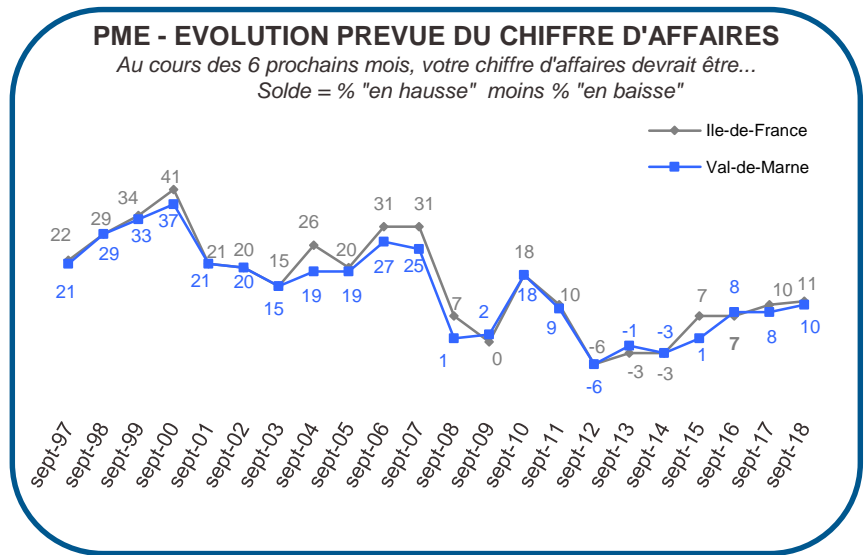
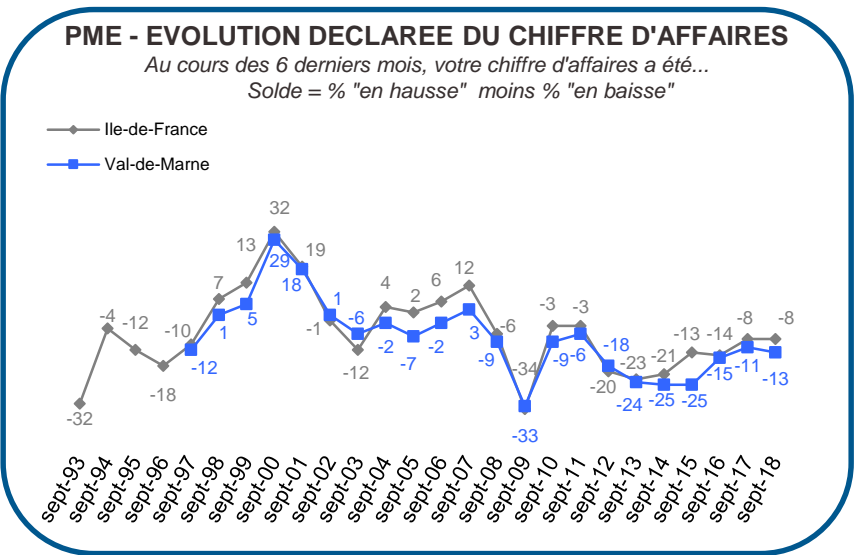
L'indicateur d'activité au cours des six derniers mois enregistre un léger recul dans le Val-de-Marne, passant de -11 en 2017 à -13 en 2018, un solde inférieur à la moyenne d'Ile-de-France qui se stabilise à -8.

L'indicateur d'évolution prévue du chiffre d'affaires au cours des six prochains mois progresse de 2 points dans le Val-de-Marne (+10) égalant le niveau des PME d'Ile-de-France (+11).

Plus de la moitié des PME du département prévoit un chiffre d'affaires stable sur les six prochains mois.

### Résultats PME – Val-De-Marne

Evolution du CA	CA 6 derniers mois	CA 6 prochains mois
EN HAUSSE	24,4	26,4
STABLE	36,7	51,9
EN BAISSSE	37,2	16,1
NSP / NC	1,7	5,6
<b>SOLDE</b>	<b>-13</b>	<b>10</b>



# Situation financière actuelle et trésorerie



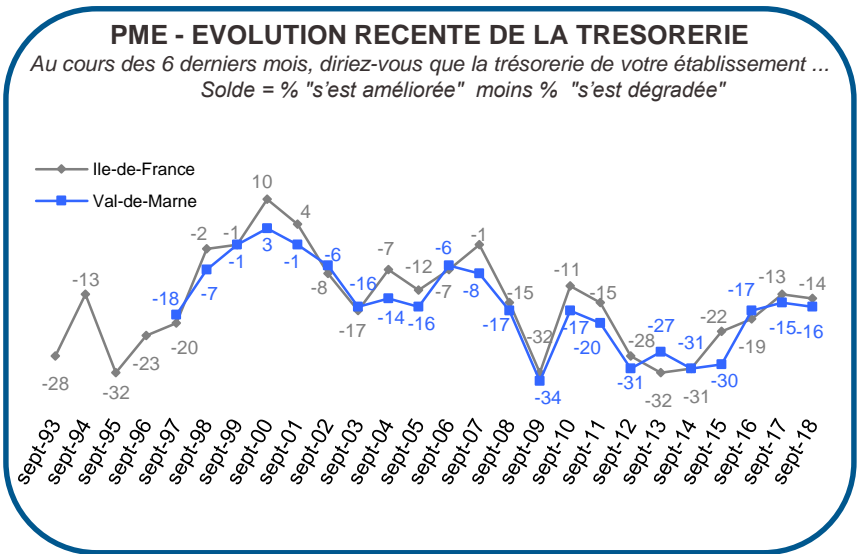
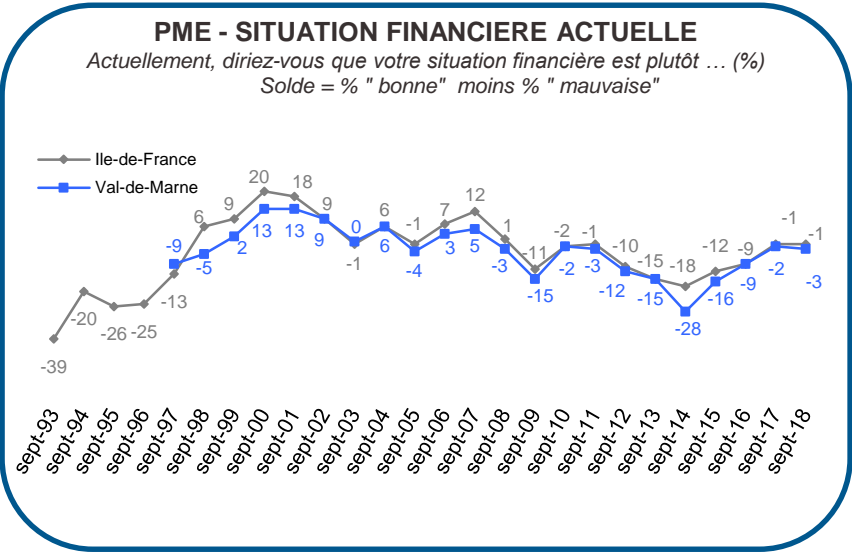
## Situation financière

L'heure est à la stabilité pour l'indicateur de santé financière aussi bien pour les établissements du Val-de-Marne (-3) que ceux de la région Ile-de-France (-1). Bien que toujours négatifs, les deux soldes sont proches de l'équilibre.

Même tendance pour l'indicateur relatif à la trésorerie qui, en Ile-de-France comme dans le Val-de-Marne, est quasiment stable (-1 point). Comme l'an dernier, toujours près de 30% des responsables d'établissements du Val-de-Marne déclarent une dégradation de leur trésorerie.

### Résultats PME – Val-De-Marne

Santé financière		Trésorerie	
BONNE	20,7	S'EST AMELIOREE	13,0
NORMALE	55,8	EST RESTEE STABLE	57,4
MAUVAISE	23,3	S'EST DEGRADEE	29,0
NSP / NC	0,2	NSP / NC	0,6
<b>SOLDE</b>	<b>-3</b>	<b>SOLDE</b>	<b>-16</b>







## Investissements

L'indicateur d'évolution des investissements au cours du dernier semestre recule de 3 points comparativement à 2017 dans le Val-de-Marne et de 2 points en Ile-de-France.

Le solde des investissements prévus pour le prochain semestre recule légèrement dans le Val-de-Marne (de -4 à -6) tandis que le solde de l'Ile-de-France se stabilise à -2.

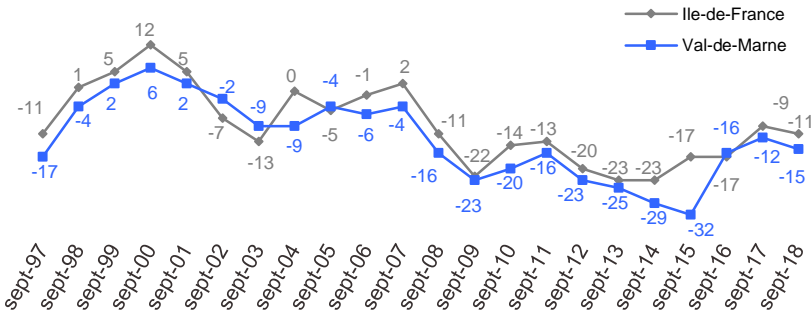
Cette année encore, près d'un quart des établissements du département envisage une baisse des investissements au cours des six prochains mois.

### Résultats PME – Val-De-Marne

Evolution investissement	Investissements 6 derniers mois	Investissements 6 prochains mois
EN HAUSSE	13,1	18,0
STABLE	55,0	52,7
EN BAISSÉ	28,4	24,4
NSP / NC	3,5	4,8
<b>SOLDE</b>	<b>-15</b>	<b>-6</b>

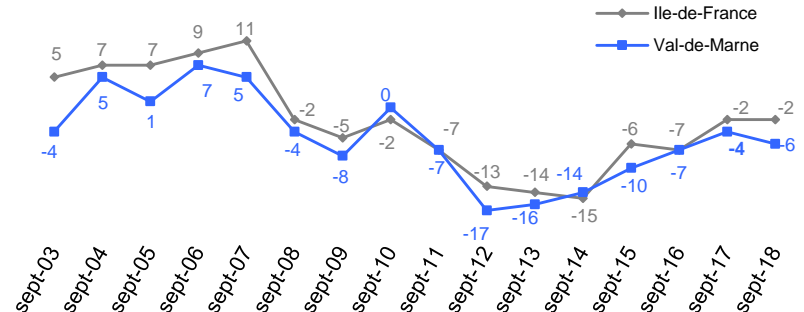
### PME - EVOLUTION RECENTE DES INVESTISSEMENTS

Au cours des 6 derniers mois, le niveau de vos investissements a été ...  
Solde = % "en hausse" moins % "en baisse"



### PME - EVOLUTION PREVUE DES INVESTISSEMENTS

Au cours des 6 prochains mois, le niveau de vos investissements devrait être ...  
Solde = % "en hausse" moins % "en baisse"





## Emploi

L'indicateur sur l'évolution des effectifs au cours des six derniers mois recule dans le Val-de-Marne (-8 points) passant ainsi dans le négatif. A l'inverse, le solde de l'Ile-de-France sur cet indicateur se rapproche du point d'équilibre (-2). Plus des trois quarts des établissements continuent à déclarer que leurs effectifs ont été stables.

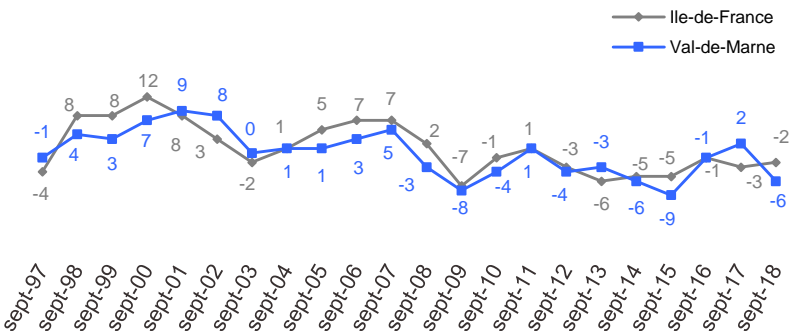
L'indicateur sur les prévisions d'évolution des effectifs au cours du prochain semestre recule pour les petits et moyens établissements du Val-de-Marne avec toutefois un solde qui reste positif de +7. Ce résultat est légèrement inférieur à celui de l'Ile-de-France (+9).

### Résultats PME – Val-De-Marne

Evolution effectif	Effectifs 6 derniers mois	Effectifs 6 prochains mois
EN HAUSSE	8,3	13,3
STABLE	76,3	80,0
EN BAISSSE	14,4	6,2
NSP / NC	1,0	0,6
<b>SOLDE</b>	<b>-6</b>	<b>7</b>

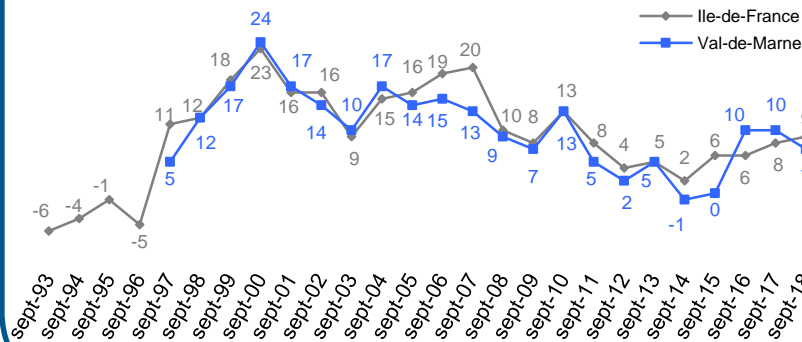
#### PME - EVOLUTION RECENTE DES EFFECTIFS

Au cours des 6 derniers mois, le nombre de vos salariés a été ... (%)  
Solde = % "en hausse" moins % "en baisse"

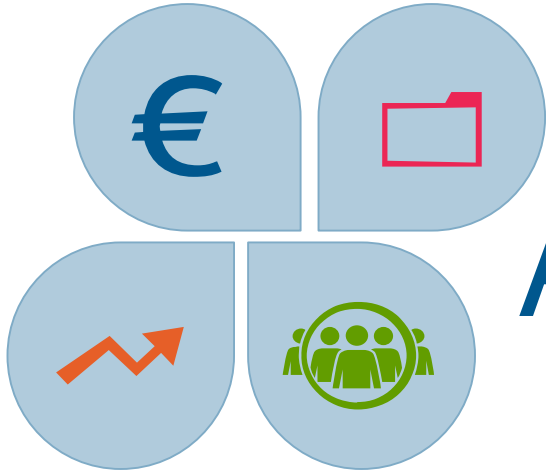


#### PME - EVOLUTION PREVUE DES EFFECTIFS

Au cours des 6 prochains mois, le nombre de vos salariés devrait être ... (%)  
Solde = % "en hausse" moins % "en baisse"







# Analyse sectorielle

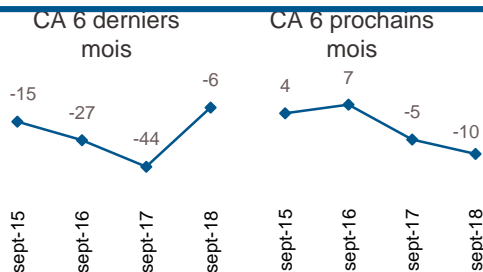
---

### € CHIFFRE D'AFFAIRES

Après deux années de baisse, l'indicateur d'activité des établissements de l'industrie du Val-de-Marne au cours des six derniers mois progresse (+38 points) à un niveau légèrement supérieur à celui de la moyenne du département (-13).

Plus d'un quart des établissements ont déclaré un chiffre d'affaires en hausse sur les six derniers mois contre seulement 11% l'an dernier.

Le solde de l'activité sur les six prochains mois baisse lui pour la deuxième année consécutive, il est dorénavant de -10 soit nettement inférieur au département (+10).

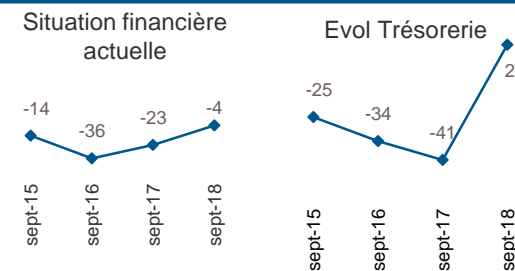


### SITUATION FINANCIERE / TRESORERIE

Deuxième année de hausse pour l'indicateur de situation financière pour le secteur de l'industrie dans le Val-de-Marne. Son solde atteint maintenant la moyenne départementale (-3).

La trésorerie des établissements de l'industrie progresse fortement (+43 points) et devient positive (+2) après trois années dans le négatif.

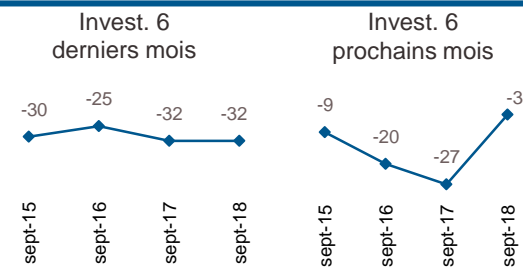
Ce solde est bien au dessus de la moyenne du département qui est à -16.



### INVESTISSEMENTS

Aucune évolution pour l'indicateur des investissements des six derniers mois du secteur de l'industrie dans le Val-de-Marne qui reste à -32, bien en dessous de la moyenne du département (-16). L'industrie est donc le secteur qui enregistre le solde le plus bas sur cet indicateur par rapport aux autres secteurs.

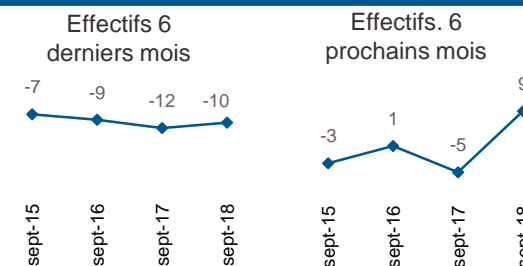
À l'inverse, le solde de l'évolution des investissements pour les six prochains mois gagne 24 points après deux années de baisse. Il passe en un an de -27 à -3 et se rapproche donc de l'équilibre.



### EFFECTIFS

L'indicateur concernant l'évolution des effectifs au cours des six derniers mois progresse légèrement (-10) et se rapproche de la moyenne départementale (-6).

Après avoir été négatif en 2017 (-5), l'indicateur sur les perspectives d'évolution des effectifs au cours des six prochains mois enregistre une forte hausse (+14 points) et repasse en positif (9). Le solde du secteur de l'industrie dépasse même celui du Val-de-Marne tous secteurs confondus (+7).



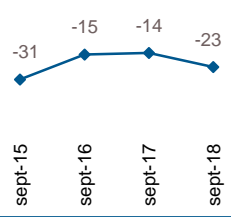


### CHIFFRE D'AFFAIRES

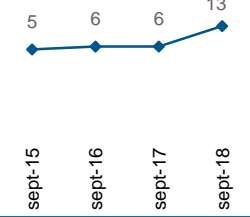
Stable sur l'année 2017, l'indicateur d'activité des six derniers mois recule de 9 points dans le secteur de la construction (-23), creusant davantage d'écart avec la moyenne du département (-13).

L'indicateur d'activité des établissements du secteur de la construction dans le Val-de-Marne pour les six prochains mois progresse de 7 points, et se hisse au dessus de la moyenne départementale (+10).

CA 6 derniers mois



CA 6 prochains mois

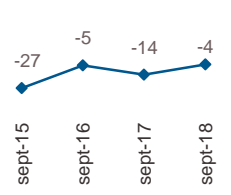


### SITUATION FINANCIERE/TRESORERIE

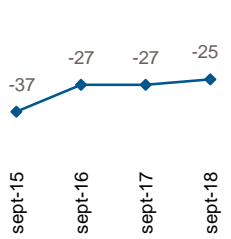
L'indicateur de la situation financière du secteur de la construction progresse et se rapproche à la fois du point d'équilibre dans le Val-de-Marne (-4) et de la moyenne départementale (-3).

L'indicateur de trésorerie des établissements de la construction trouve une certaine stabilité depuis trois ans, mais à un niveau très négatif. Il reste donc cette année encore inférieur à la moyenne du département (-16).

Situation financière actuelle



Evol Trésorerie

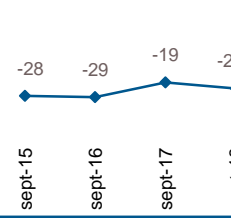


### INVESTISSEMENTS

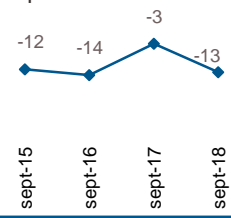
Après une hausse en 2017, l'indicateur de l'évolution récente des investissements perd 4 points (-23) en un an. Il reste donc une nouvelle fois inférieur au niveau du département (-15).

L'indicateur sur les prévisions d'investissements pour les six prochains mois pour les établissements de la construction dans le Val-de-Marne revient au bas niveau de 2016 après un solde qui s'était rapproché de l'équilibre en 2017.

Invest. 6 derniers mois



Invest. 6 prochains mois

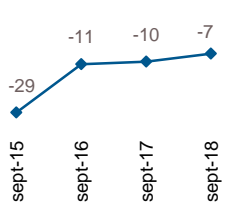


### EFFECTIFS

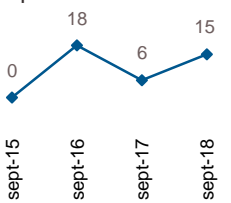
L'indicateur concernant l'évolution des effectifs au cours des six derniers mois continue doucement de progresser dans le secteur de la construction (-10 en 2017 et -7 en 2018). Il est très proche de la moyenne départementale (-6).

L'indicateur des prévisions d'emploi dans le secteur de la construction dans le Val-de-Marne au cours des six prochains mois enregistre une hausse de 9 points et dépasse à présent la moyenne départementale (7).

Effectifs 6 derniers mois



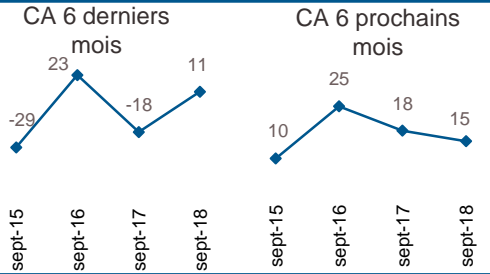
Effectifs. 6 prochains mois



### € CHIFFRE D'AFFAIRES

L'indicateur d'activité des établissements dans le secteur du commerce de gros repasse une nouvelle fois en positif (+11) avec un gain de 29 points. Parmi les autres secteurs, c'est le seul à être positif, il est donc très logiquement supérieur à la moyenne départementale (-13).

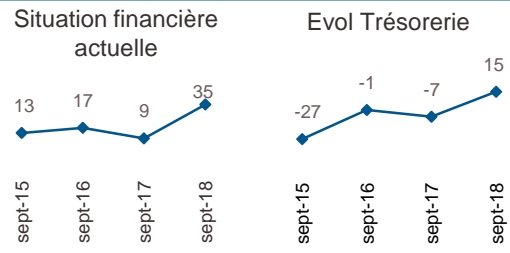
Les responsables d'établissements du commerce de gros dans le Val-De-Marne restent optimistes en ce qui concerne le prochain semestre, l'indicateur d'évolution du chiffre d'affaires pour les 6 prochains mois étant à +15.



### 📄 SITUATION FINANCIERE/TRESORERIE

L'indicateur de la situation financière des établissements du Val-de-Marne dans le secteur du commerce de gros atteint son plus haut solde depuis les quatre dernières années (35). Il progresse ainsi de 26 points.

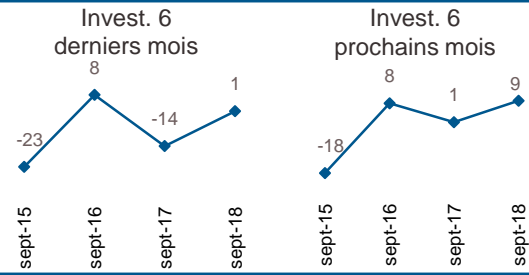
Le solde de la trésorerie est positif après trois ans en négatif. Il progresse de 22 points (+15). Tous secteurs confondus, les deux indicateurs sont supérieurs à la moyenne départementale correspondante (-3 et -16).



### 📈 INVESTISSEMENTS

L'indicateur d'investissements pour les six derniers mois dans le commerce de gros repasse très légèrement positif (+1) après une année 2017 à -14. Il est le seul positif parmi les autres secteurs.

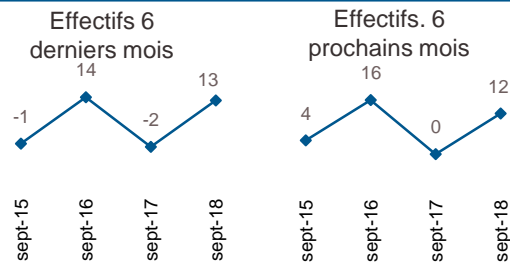
Après une baisse de 7 points en 2017, le solde des investissements pour les 6 prochains mois atteint son plus haut niveau sur quatre ans (+9) soit une progression de 8 points. En plus d'être supérieurs à la moyenne du département (-15 et -6), ces deux soldes sont positifs.



### 👥 EFFECTIFS

L'indicateur concernant l'évolution des effectifs au cours des six derniers mois dans le secteur du commerce de gros suit la même tendance que celle des autres indicateurs. Après une baisse en 2017, le solde remonte en 2018 passant de -2 à 13.

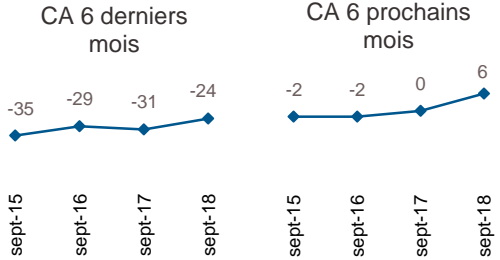
En hausse également, l'indicateur des prévisions d'emploi sur les 6 prochains mois gagne 12 points et confirme un solde positif (12). Ces deux indicateurs sont supérieurs aux moyennes du département (-6 et +7).



### € CHIFFRE D'AFFAIRES

Toujours négatif, l'indicateur d'activité des six derniers mois pour les commerces et services de proximité du Val-de-Marne progresse néanmoins de 7 points (-24). L'indicateur d'activité pour les 6 prochains mois progresse également passant de 0 à +6.

Ces soldes se situent en dessous des moyennes de l'ensemble du département du Val-de-Marne (respectivement -13 et 10).

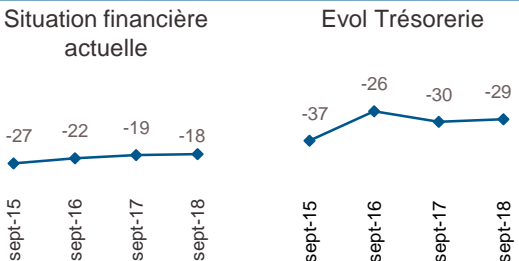


### 📄 SITUATION FINANCIERE/TRESORERIE

L'indicateur sur la situation financière des établissements de commerce et services de proximité continue sa lente progression pour la quatrième année consécutive en gagnant un point symbolique, tout en restant négatif (-18).

L'indicateur sur la trésorerie gagne lui aussi un point symbolique passant de -30 à -29.

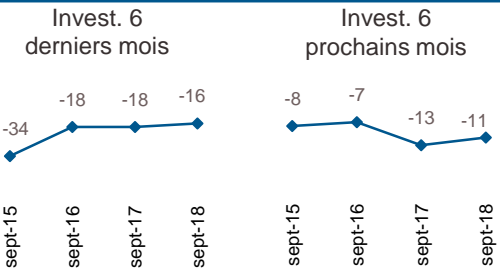
Les deux soldes sont en dessous de la moyenne départementale (respectivement -3 et -16).



### 📈 INVESTISSEMENTS

Le solde des investissements des établissements de commerce et services de proximité dans le Val-de-Marne sur les six derniers mois progresse timidement (de -18 à -16) et se rapproche de la moyenne départementale (-15).

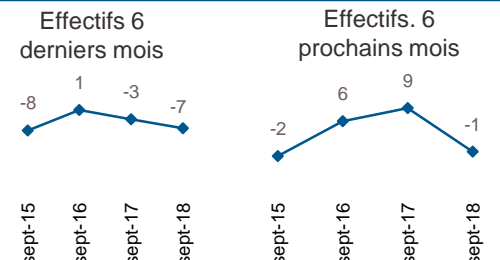
Même progression pour l'indicateur des investissements au cours des six prochains mois (de -13 à -11) qui reste cependant un peu plus éloigné de la moyenne du département (-6).



### 👥 EFFECTIFS

C'est la deuxième année de baisse pour le solde de l'emploi au cours des 6 derniers mois dans le secteur du commerce et services de proximité. L'indicateur recule de 4 points et devient un peu plus négatif (-7) tout en restant au niveau du département (-6).

Les établissements du commerce et des services de proximité dans le Val-de-Marne envisagent pour les six prochains une baisse de leur effectif. Après deux années en positif, le solde de cet indicateur passe en dessous du point d'équilibre à -1.

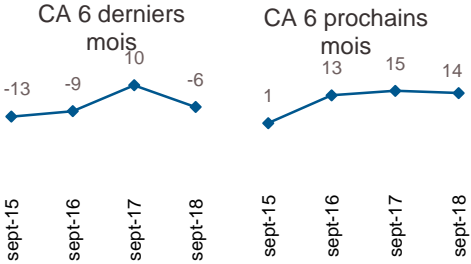




### € CHIFFRE D'AFFAIRES

L'indicateur d'activité du secteur des autres services au cours des six derniers mois repasse en négatif après une seule année positive. Le solde passe de 10 à -6 mais reste supérieur à la moyenne départementale (-13).

L'indicateur d'activité pour les 6 prochains mois reste relativement stable depuis trois ans passant en un an de 15 à 14. Les responsables d'établissement des autres services sont plus optimiste que la moyenne du Val-de-Marne (10).

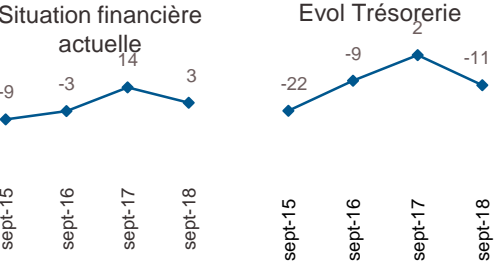


### 📄 SITUATION FINANCIERE/TRESORERIE

L'indicateur de la situation financière des autres services baisse sensiblement (-11 points) mais reste positif (de 14 à 3).

L'indicateur de trésorerie des établissements du secteur des autres services dans le Val-de-Marne enregistre lui aussi une perte de vitesse et passe d'un solde tout juste positif (2) à un solde négatif (-11).

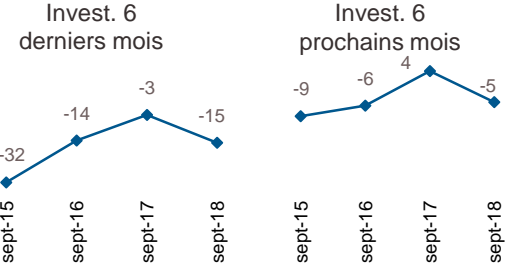
Ces deux soldes restent toutefois meilleurs que ceux du département (-3 et -16).



### 📈 INVESTISSEMENTS

L'indicateur de l'évolution des investissements au cours des six derniers mois dans le secteur des autres services recule dans le négatif (-15) alors qu'il se rapprochait en 2017 du point d'équilibre (-3).

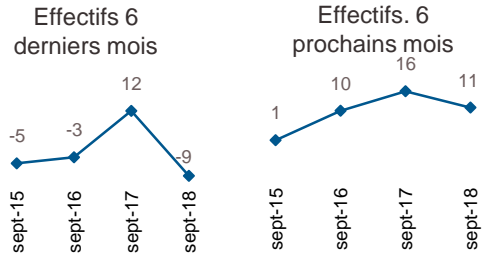
Les établissements des autres services du Val-De-Marne font preuves de moins d'optimisme que l'année dernière concernant les investissements prévisionnels sur le prochain semestre. Le solde de l'indicateur devient même négatif (-5).



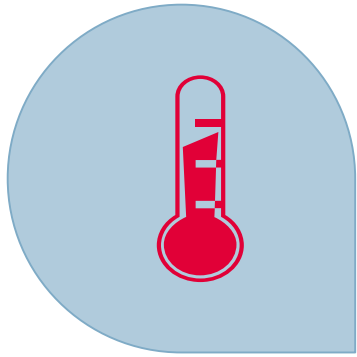
### 👥 EFFECTIFS

L'indicateur concernant l'évolution des effectifs au cours des six derniers mois recule significativement et retrouve un solde négatif (-9) alors qu'il était largement positif en 2017 (12).

Bien que toujours positif et au dessus de la moyenne départementale (7), l'indicateur de l'évolution des effectifs au cours des 6 prochains mois perd 5 points en un an dans le secteur des autres services (11).







# Situation économique en France

---

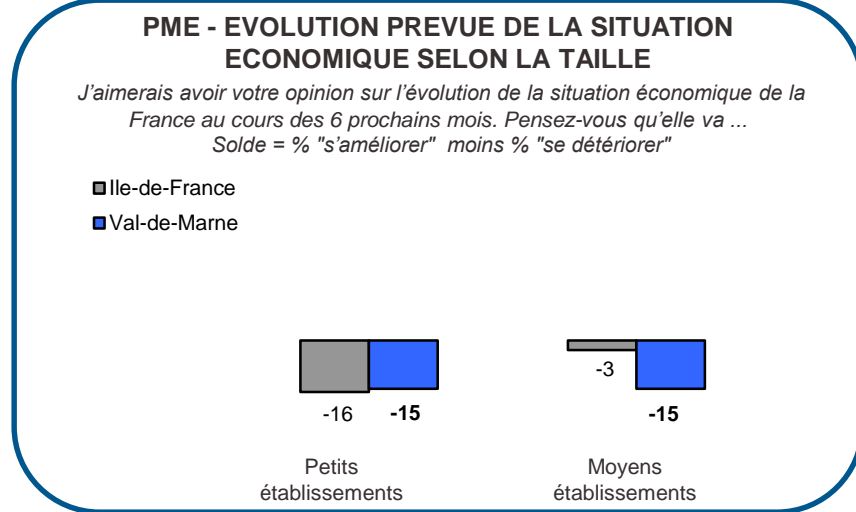
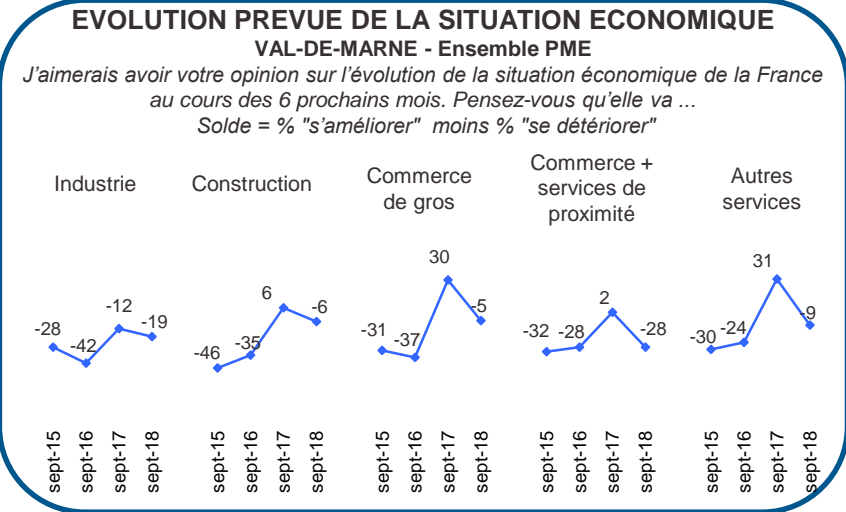
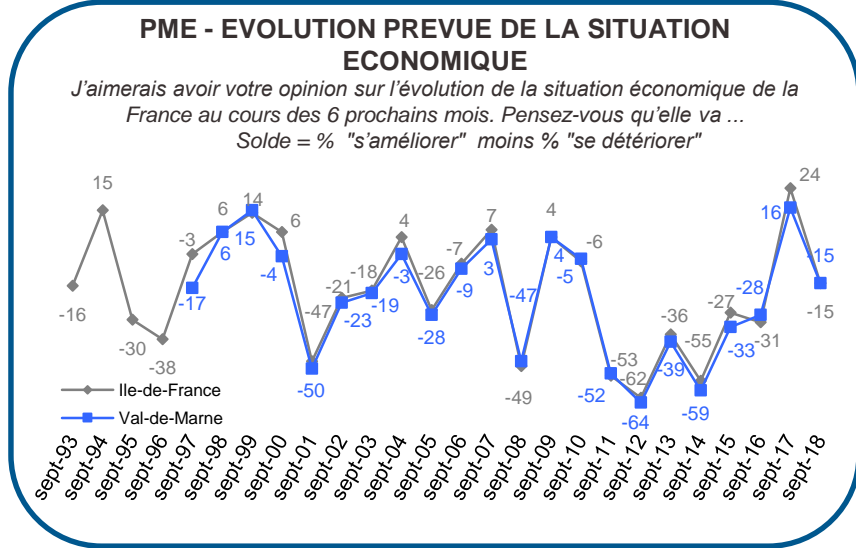
# Evolution prévue de la situation économique de la France



Après une année 2017 marquée par les élections présidentielles et une belle embellie de la confiance des chefs d'établissements envers la situation économique Française, cet indicateur repart à la baisse. Il enregistre -39 points en Ile-de-France et -31 points dans le Val-de-Marne pour un solde identique de -15.

L'ensemble des secteurs d'activité est impacté, bien que les établissements de l'industrie et du commerce et services de proximité soient les plus pessimistes.

Les établissements de tailles moyennes d'Ile-de-France sont moins inquiets vis-à-vis de la situation économique de la France que les établissements de même taille du Val-de-Marne.





# Structure de l'échantillon

---

# Structure de l'échantillon

Secteur Niveau 5  Niveau 15	VAL-DE-MARNE	
	Nombre d'interviews avant pondération	Structure sur 100% après pondération
<b>Ensemble PME</b>	<b>503</b>	<b>100,0%</b>
<b>Industrie</b>	<b>32</b>	<b>2,9%</b>
Biens intermédiaires	7	1,0%
Biens d'équipement	12	0,9%
Biens de consommation	13	1,0%
<b>Construction</b>	<b>48</b>	<b>10,7%</b>
<b>Commerce de gros</b>	<b>58</b>	<b>8,3%</b>
<b>Commerce de détail + services de proximité</b>	<b>192</b>	<b>34,6%</b>
Commerce de détail alimentaire	32	5,3%
Commerce de détail non alimentaire	67	12,1%
Cafés-Hôtels-Restaurants	31	7,7%
Services aux particuliers	62	9,5%
<b>Autres services</b>	<b>173</b>	<b>43,6%</b>
Services aux entreprises	132	31,0%
<i>Dont services aux professionnels, publicité, études de marché, admin. des entreprises</i>	47	9,4%
<i>Dont architecture, ingénierie, contrôle, informatique, Télécom, R&amp;D</i>	42	9,0%
<i>Dont services opérationnels</i>	22	7,8%
<i>Dont immobiliers</i>	21	4,8%
Transports	15	7,2%
Banques / Assurances	26	5,4%

# 43<sup>ème</sup> Enquête d'opinion sur la conjoncture

Situation des entreprises  
du Val-De-Marne