

## Besoins de Main-d'œuvre en Val-de-Marne : 27 732 projets de recrutement en 2010

### Faits marquants

Fin 2009, 17,7 % des établissements val-de-marnais envisageaient 27 732 recrutements au cours de l'année 2010. Ces 27 732 « intentions d'embauche » formulées en Val-de-Marne représentent 9,1 % des projets de recrutement franciliens. Comme à l'échelle de la région, dans 41 % des cas, le recrutement est jugé difficile.

Les principaux secteurs recruteurs sont les activités de services administratifs et de soutien, le commerce et la santé humaine – action sociale.

40 % des besoins de main d'œuvre concernent les fonctions liées à la vente, au tourisme et aux services. Les métiers les plus recherchés sont les agents de sécurité et de surveillance et les agents d'entretien de locaux.

### 17,7 % des établissements val-de-marnais prévoient de recruter en 2010 ...

La part des établissements recruteurs s'élève à 17,7 % en Val-de-Marne, conforme à la moyenne régionale s'élevant à 16,9 %. Les établissements implantés en Hauts-de-Seine semblent les plus enclins à recruter : 19,5 % d'entre eux contre, par exemple, à peine 15 % des établissements parisiens.

**Fig. 1 : Répartition territoriale des établissements recruteurs en 2010**

	Etablissements recruteurs	Part des établissements recruteurs	Poids des établissements recruteurs
75	28 228	15,1%	33,6%
77 *	7 188	17,1%	8,5%
78	8 286	18,9%	9,9%
91	6 919	18,9%	8,2%
92	11 393	19,5%	13,5%
93 *	5 617	15,2%	6,7%
<b>94</b>	<b>7 480</b>	<b>17,7%</b>	<b>8,9%</b>
95 *	6 374	18,0%	7,6%
Roissy	2 674	17,7%	3,2%
<b>Ile-de-France</b>	<b>84 159</b>	<b>16,9%</b>	<b>100,0%</b>

\* : hors ROISSY

Source : BMO 2010

### ... 27 732 postes

Ces 7 480 établissements val-de-marnais ont formulé 27 732 projets de recrutement, correspondant à 9,1 % des 304 230 « intentions d'embauche » formulées pour l'ensemble de la région francilienne.

Plus d'un tiers des projets de recrutement est formulé par les établissements parisiens.

Hors Paris, le Val-de-Marne apparaît comme le 3<sup>ème</sup> département en termes de volumes d'intentions d'embauche : loin derrière les Hauts-de-Seine (16,6 %) mais sensiblement au même niveau que les Yvelines (9,2%).

**Fig. 2 : Répartition territoriale des projets de recrutement en 2010**

	Nombre de projets de recrutement	Poids des projets de recrutement	Projets de recrutement jugés difficiles
75	104 956	34,5%	41,1%
77 *	21 031	6,9%	43,4%
78	27 887	9,2%	45,6%
91	22 286	7,3%	41,5%
92	50 611	16,6%	40,1%
93 *	20 687	6,8%	34,3%
<b>94</b>	<b>27 732</b>	<b>9,1%</b>	<b>40,8%</b>
95 *	19 821	6,5%	40,6%
Roissy	9 219	3,0%	28,4%
<b>Ile-de-France</b>	<b>304 230</b>	<b>100,0%</b>	<b>40,8%</b>

\* : hors ROISSY

Source : BMO 2010

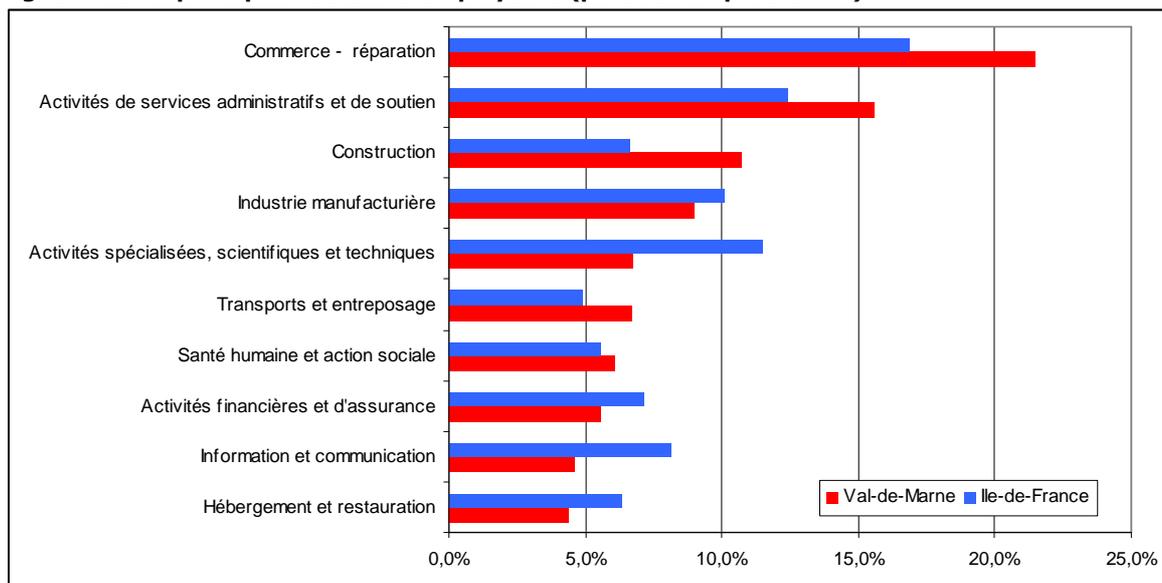
Globalement, 4 projets de recrutement sur 10 sont jugés difficiles en Ile-de-France. Cette proportion se retrouve en Val-de-Marne.

Dans le détail, la part des recrutements jugés difficiles différencie les 20 bassins d'emploi considérés (agglomérés ici en 8 départements + la zone spécifique de Roissy) : 28% pour le bassin d'emploi de Roissy (à cheval sur les 3 départements de Seine-et-Marne, Seine Saint-Denis et Val-d'Oise) contre 44 % dans le bassin d'emploi Val-de-Marne Ouest.

## Emploi et besoins de main d'œuvre par secteurs d'activité

### ➔ Les spécificités de l'emploi val-de-marnais

Fig. 3 : Les 10 principaux secteurs employeurs (part des emplois en %)



Source : GARP 2008

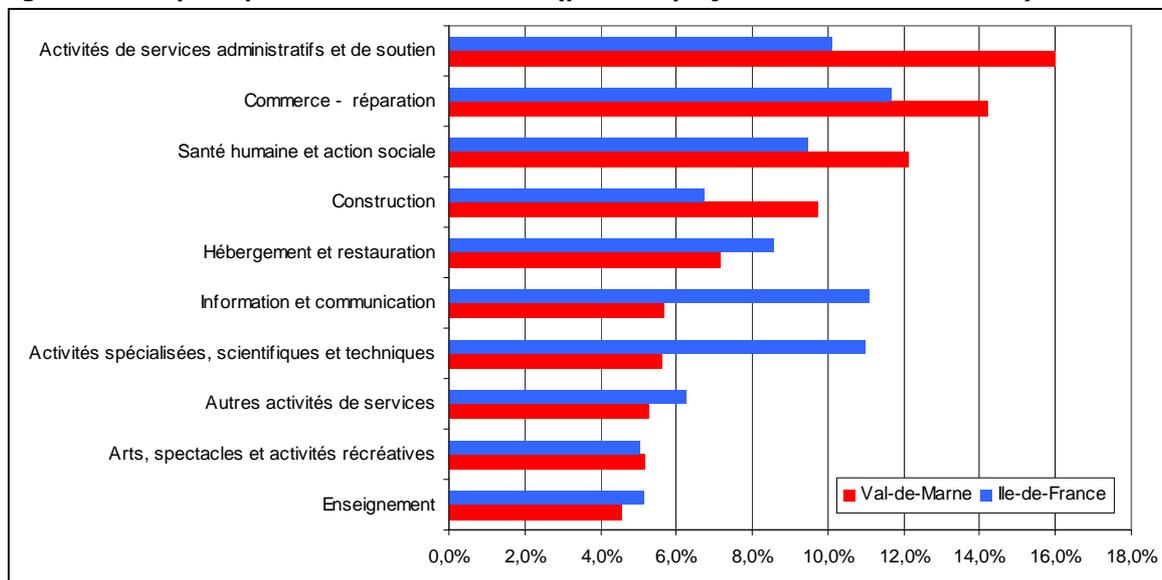
10 principaux secteurs rassemblent 9 emplois sur 10 du Val-de-Marne, comme pour l'Ile-de-France.

4 secteurs sont davantage présents en Val-de-Marne que dans l'ensemble de l'Ile-de-France : commerce, activités de services administratifs et de soutien, la construction et le transport - entreposage.

A contrario, le Val-de-Marne compte relativement moins d'emplois liés aux activités scientifiques et techniques, activités financières d'assurances et liées à l'information et à la communication (ces 3 secteurs constituant majoritairement les « emplois métropolitains supérieurs »).

### ➔ Les besoins de main d'œuvre tendent vers le renforcement des principaux secteurs employeurs

Fig. 4 : Les 10 principaux secteurs recruteurs (part des projets de recrutement en %)



Source : BMO 2010

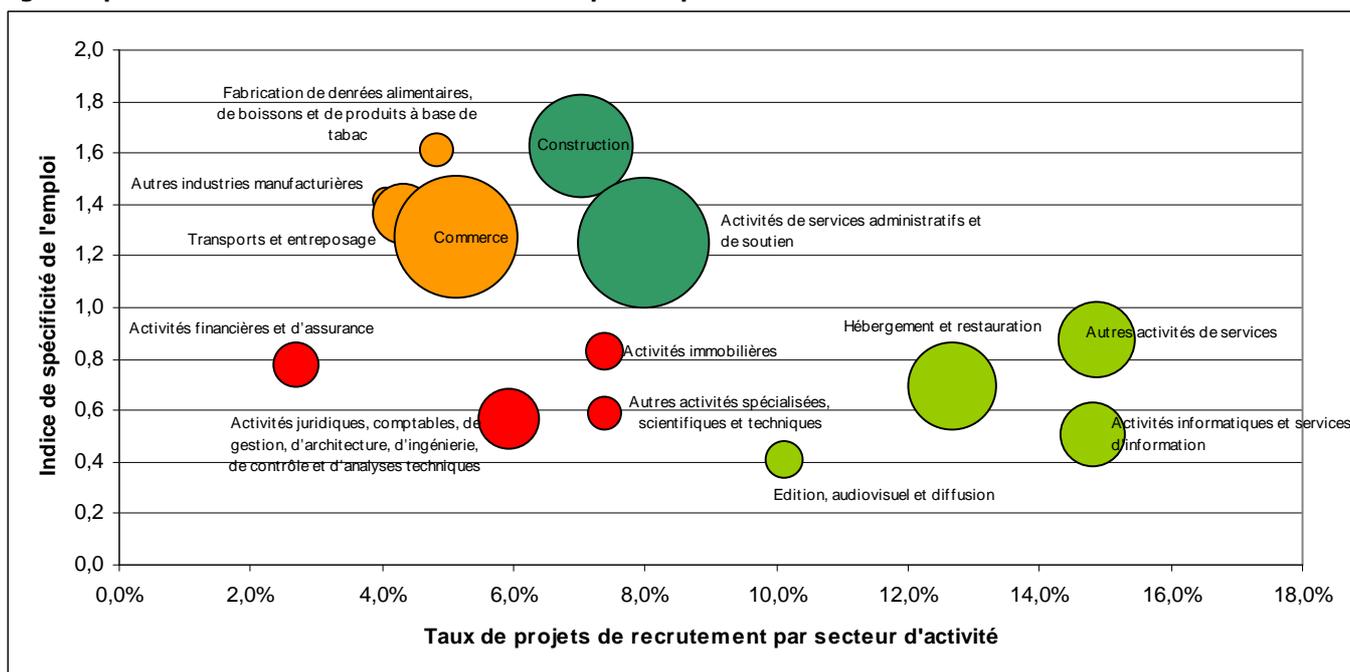
10 principaux secteurs offrent plus de 85 % des projets de recrutement.

3 des 4 principaux secteurs employeurs val-de-marnais (et spécifiques) sont également les plus enclins à recruter et, ce, davantage qu'à l'échelle francilienne : activités de services administratifs et de soutien, commerce, santé humaine et action sociale et la construction.

Comme l'emploi, les besoins de main d'œuvre témoignent du profil sectoriel départemental. Ainsi, le volume de projets de recrutement des secteurs liés aux activités scientifiques et techniques et de l'information et de la communication est relativement faible en Val-de-Marne par rapport à l'ensemble francilien (situation biaisée par l'effet masse de Paris et des Hauts-de-Seine).

➔ **1 projet de recrutement exprimé sur 4 concerne les secteurs de la Construction et des Activités de services administratifs et de soutien**

**Fig. 5 : Spécificité et besoins de main d'œuvre exprimés par secteurs d'activité**



Source : GARP 2008, BMO 2010 / Disques proportionnels au volume de projets de recrutement par secteurs d'activité

Sont exclus de l'analyse les secteurs d'activité O (Administration publique), P (Enseignement) et Q (Santé humaine et activité sociale) majoritairement du ressort public. Ce faisant, les 14 secteurs d'activité figurés représentent 81 % de l'emploi salarié privé et 72 % des projets de recrutement du Val-de-Marne.

4 secteurs d'activités dont l'emploi n'est pas spécifique au département (IS < 1) présentent des besoins de main d'œuvre relativement important (taux de projets de recrutement > 10 %) :

- Édition, audiovisuel et diffusion ;
- Hébergement et restauration ;
- Activités informatiques et services d'information ;
- Autres activités de services.

4 autres secteurs d'activités, dont l'emploi est également non spécifique au département, expriment, quant à eux, des besoins de main d'œuvre plus restreints, tant en volume qu'en termes de taux de projets de recrutement (< 8 %) :

- Activités financières et d'assurances ;
- Activités juridiques, comptables, de gestion, d'architecture, d'ingénierie, de contrôle et d'analyses techniques ;
- Activités immobilières ;
- Autres activités spécialisées, scientifiques et techniques.

Le 3<sup>ème</sup> quadrant rassemble 4 secteurs d'activités, dont l'emploi est spécifique au département (IS > 1,3) mais dont le taux de projets de recrutement est limité (< 6%) :

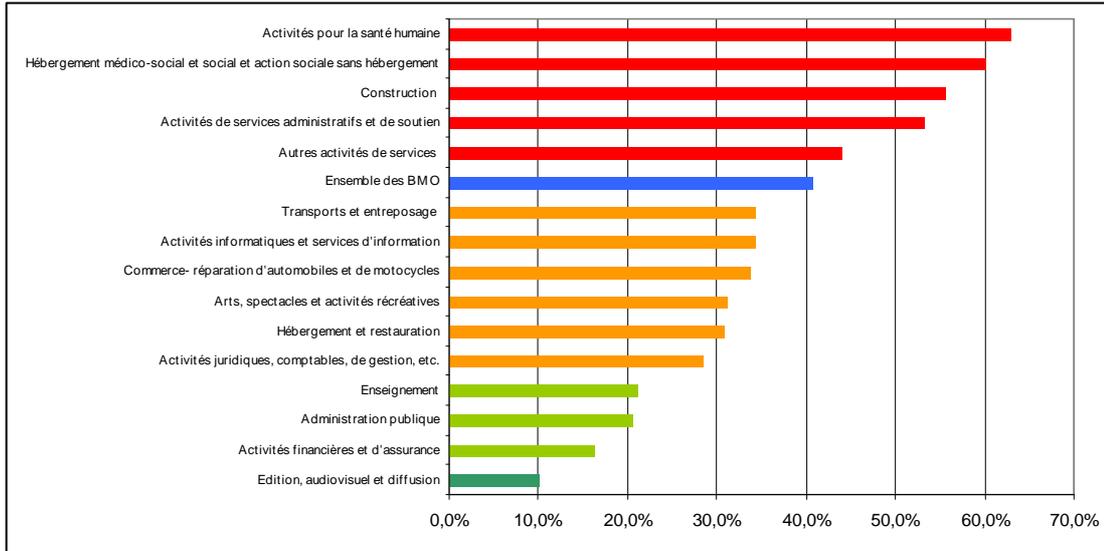
- Autres industries manufacturières ;
- Transport et entreposage ;
- Fabrication de denrées alimentaires, de boissons et de produits à base de tabac ;
- Commerce – réparation.

Enfin, 2 secteurs d'activités d'activité, dont l'emploi est spécifique au département, présentent un taux de projets de recrutement moyen (autour de 8 %) :

- Construction ;
- Activités de services administratifs et de soutien.

➔ **La Santé humaine et la Construction : des secteurs d'activité qui peinent à recruter**

**Fig. 6 : Part des projets de recrutement jugés difficiles selon les secteurs d'activité**



Source : BMO 2010

Sont figurés les 15 principaux secteurs d'activités en termes de besoins de main d'œuvre (93 % du total exprimé).

Seuls 4 secteurs ne semblent pas trop rencontrer de difficultés à recruter. C'est notamment le cas du secteur de l'édition, dont seulement 10 % des 409 projets de recrutement sont jugés difficiles.

6 secteurs d'activité qualifient 1 recrutement sur 3 de difficile, dont le secteur du commerce (34 % des 3 936 projets de recrutement exprimés).

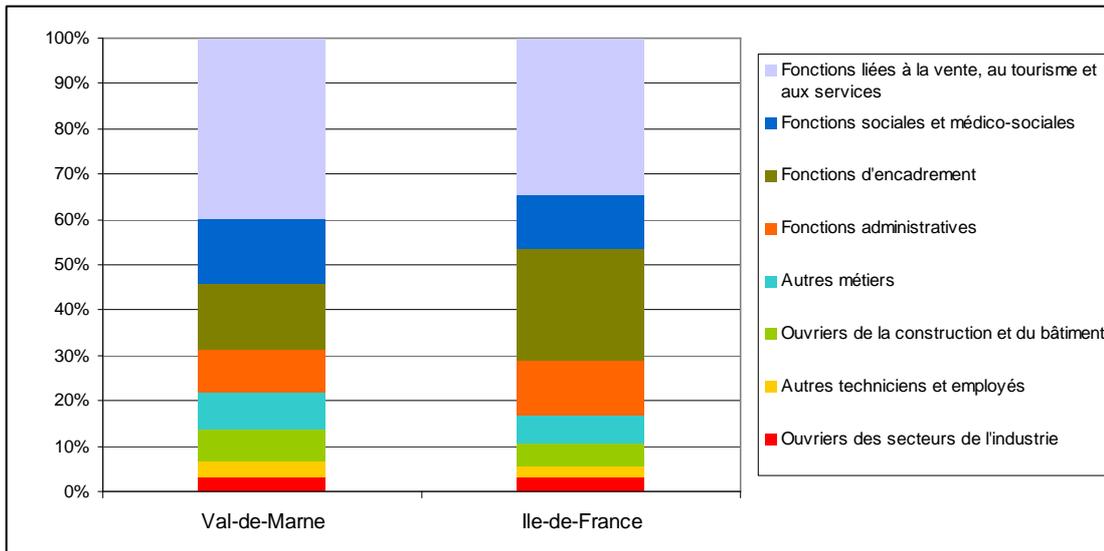
Enfin, parmi les secteurs d'activités peinant le plus à recruter, se trouvent des activités spécifiques au Val-de-Marne comme la construction et la santé humaine.

Le recrutement au sein de ces activités pâtit de la pénibilité, tant physique qu'en termes d'horaires, et du faible niveau de rémunération des métiers participant de ces secteurs.

**Besoins de main d'œuvre par le prisme des métiers**

➔ **Les Fonctions liées à la vente, au tourisme et aux loisirs principalement recherchées en Val-de-Marne**

**Fig. 7 : Part des projets de recrutement par groupes de métiers**



Source : BMO 2010

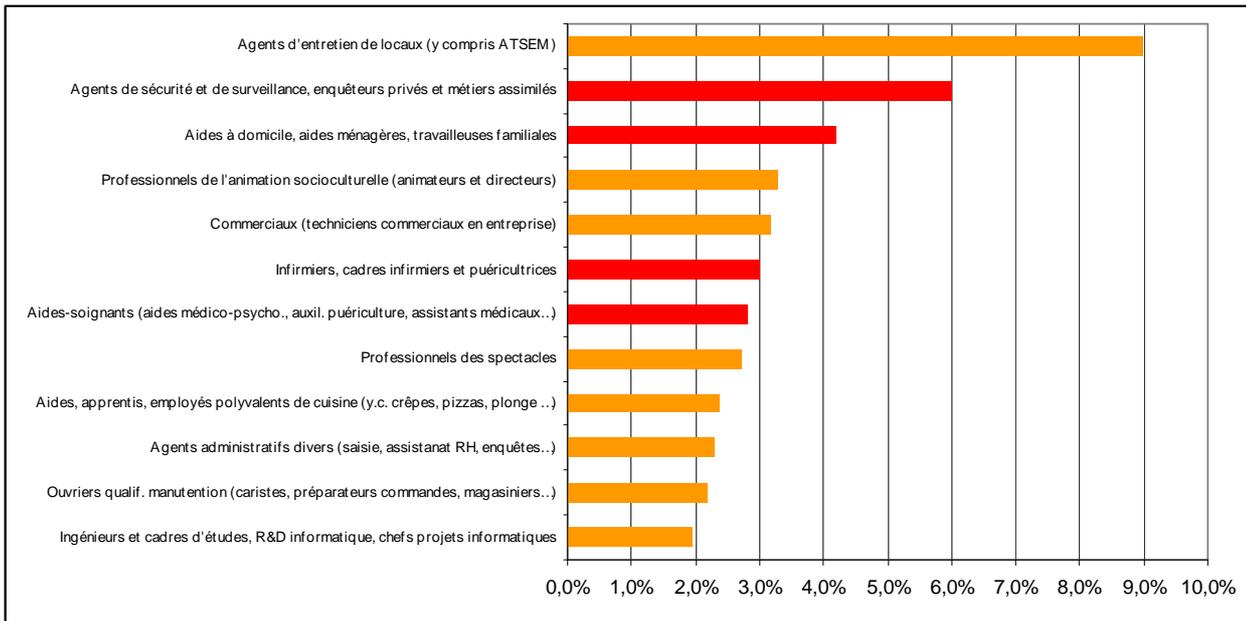
Les projets de recrutement val-de-marnais concernent davantage les fonctions liées à la vente, au tourisme et aux services (40 % contre 35 % pour l'ensemble des besoins de main d'œuvre franciliens).

A contrario, et du fait du poids de l'emploi et par conséquent des projets de recrutement de Paris et des

Hauts-de-Seine, les fonctions d'encadrement sont bien moins recherchées en Val-de-Marne (14 % des projets de recrutement) qu'en Ile-de-France (25 % des besoins de main d'œuvre).

➔ **Agents d'entretien de locaux : un métier très recherché par les entreprises val-de-marnaises**

**Fig. 8 : Les 12 métiers les plus recherchés en Val-de-Marne (43 % des BMO)**



Source : BMO 2010

Les 3 métiers les plus recherchés en Val-de-Marne appartiennent, sans surprise, au principal groupe de métiers (fonctions liées à la vente, au tourisme et aux services) :

- les agents d'entretien de locaux (2 491 projets de recrutement, soit 9 % des projets de recrutement en Val-de-Marne) ;
- les agents de sécurité et surveillance (1 665 projets, soit 6 % du-total) ;

- les aides à domicile, aides-ménagères et travailleuses familiales (1 162 projets, soit 4,2 % du total).

Parmi les 12 métiers, **4** trouvent plus difficilement preneurs. Par exemple, les projets de recrutement d'aides à domicile sont jugés difficiles pour 85 % d'entre eux et ceux d'aides-soignants à 58 %.

## Focus sur les métiers de l'industrie, de la maintenance et des transports

### → Métiers de l'industrie et de la maintenance

**Fig. 9 : Focus sur les métiers de l'industrie et de la maintenance**

Métiers	Projets de recrutement	Part des projets jugés difficiles
Mécaniciens et électroniciens de véhicules	105	54,1%
Ouvriers qualifiés de la maintenance en électricité et en électronique	95	48,6%
Ouvriers qualifiés de l'électricité et de l'électronique (câbleurs, bobiniers...)	80	46,0%
Ouvriers non qualifiés de l'électricité et de l'électronique	67	68,3%
Ouvriers qualifiés de la maintenance en mécanique	57	12,3%
Ouvriers qualifiés polyvalents d'entretien du bâtiment	55	41,2%
Chaudronniers, tôliers, traceurs, serruriers, métalliers, forgerons	48	92,9%

Source : BMO 2010

Les métiers de l'industrie appartiennent en partie au groupe de métiers des *Ouvriers des secteurs de l'industrie*, groupe dont les besoins de main d'œuvre correspondent à 914 projets de recrutement (seulement 3,3 % des BMO en Val-de-Marne). Parmi les 38 métiers de ce groupe, 7 offrent 55 % des BMO du groupe.

Mis à part le poste d'ouvrier qualifié en maintenance mécanique, le recrutement des autres métiers est jugé difficile, notamment sur les compétences électricité et électronique.

### → Métiers des transports et de la manutention

**Fig. 10 : Focus sur les métiers des transports et de la manutention**

Métiers	Projets de recrutement	Part des projets jugés difficiles
Ouvriers qualifiés de la manutention	602	24,6%
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	482	12,4%
Conducteurs et livreurs sur courte distance	475	48,4%
Conducteurs routiers et grands routiers	286	62,5%
Conducteurs de véhicules légers (conducteurs de taxis, ambulanciers...)	156	32,5%
Conducteurs de transport en commun sur route	65	43,9%

Source : BMO 2010

Parmi les 20 métiers du groupe *Autres métiers* (2 293 projets de recrutement, soit 8 % des BMO en Val-de-Marne), 6 postes renvoient tout particulièrement aux secteurs d'activité des transports et de la manutention (2 066 projets de recrutement, soit plus de 7 % des BMO en Val-de-Marne).

Autant les postes liés à la manutention ne peinent pas à être pourvus, autant les projets de recrutement liés aux transports sont jugés difficiles. En témoigne le cas du métier de conducteur routier (62,5 %).

## SOURCES

Les données reprises dans cette publication sont issues en partie de la vague 2010 de l'enquête « Besoins en main-d'œuvre » (BMO) pour la région Ile-de-France.

L'enquête Besoins en Main-d'œuvre (BMO) en Ile-de-France est réalisée chaque année par Pôle emploi Ile-de-France et Pôle emploi services, en collaboration avec le Crédoc (Centre de Recherche pour l'Etude et l'Observation des conditions de vie).

Elle permet d'anticiper les intentions d'embauche des établissements pour l'année à venir, qu'il s'agisse de créations de postes ou de remplacements. Tous les types de recrutement sont pris en compte, y compris les postes à temps partiel et le personnel saisonnier.

Cette enquête est un outil d'aide à la décision qui permet à Pôle emploi de mieux connaître les intentions des employeurs en matière de recrutement et ainsi d'orienter les financements des formations vers les métiers en tension.

Le champ de cette vague est plus large que celui des enquêtes réalisées entre 2002 et 2009. En effet, en complément des établissements relevant de l'Assurance chômage, jusqu'à présent couverts par l'enquête, le champ des entreprises interrogées inclut pour l'enquête BMO 2010 :

- les établissements de 0 salarié ayant émis au moins une déclaration d'embauche au cours des 12 derniers mois,
- les établissements du secteur agricole,
- les établissements du secteur public relevant des collectivités locales et territoriales (communes, régions...), des établissements publics administratifs (syndicats intercommunaux, hôpitaux, écoles...), des officiers publics ou ministériels (notaires...).

L'enquête porte donc sur un nombre d'établissements plus élevé que les années précédentes, comprenant l'ensemble des établissements employeurs hors administrations de l'Etat (Ministères, Police, Justice...) et entreprises publiques (EDF, Banque de France...). Cette définition correspond au total à 497 500 établissements pour la région Ile-de-France (extraits du répertoire SIRENE), dont 316 000 ont été interrogés cette année. Parmi eux, 59 000 ont répondu au questionnaire (soit près de 19 %). Les résultats ont ensuite été redressés pour être représentatifs de l'ensemble des établissements de la région. A noter que la modification du champ induit une rupture avec les résultats des années passées interdisant la mesure de l'évolution des indicateurs.

Les données concernant l'emploi salarié privé sont issues de la base de données GARP, stock 2008 (au 31 décembre 2007).

## DEFINITIONS

Les Besoins de Mains d'œuvre sont exprimés en termes d'**activités**, de **groupes de métiers** et de **métiers**.

Les 38 **secteurs d'activités** correspondent à la nomenclature agrégée A 38 (dite de niveau international, intermédiaire entre sections et divisions).

7 **groupes de métiers** rassemblent l'ensemble des 200 **métiers**.

La **spécialisation** d'un secteur est le poids de l'emploi d'un secteur dans l'emploi total d'un territoire. Par exemple, l'emploi lié à la *Construction* contribue à 10,8 % de l'emploi val-de-marnais.

L'**indice de spécificité** (IS) est le rapport entre le poids de l'emploi d'un secteur au niveau, ici, du Val-de-Marne et le poids de l'emploi du même secteur au niveau d'un territoire de référence (Paris - Petite couronne, Ile-de-France). Par exemple, l'emploi lié à la *Construction* est « 1,62 plus développé » en Val-de-Marne qu'en Ile-de-France.

Le **taux de projet de recrutement** est le rapport du nombre de projets de recrutement exprimés pour un secteur d'activité donné et le volume total d'emplois du même secteur d'activité. Ce taux permet d'apprécier le dynamisme et / ou le renouvellement de l'emploi de ce secteur d'activité sur le territoire.

### A suivre prochainement...

- × L'emploi salarié privé dans le Val-de-Marne
- × Les entreprises étrangères en Val-de-Marne

### Rappel des dernières publications

- × Flash Eco n°17 « Orly-Rungis - Seine Amont, un territoire d'avenir »
- × Flash Eco n°18 « Les établissements val-de-marnais en 2009 »
- × Flash Eco n°19 « Les services opérationnels en Val-de-Marne »