



## ANALYSTE DÉVELOPPEUR DÉCISIONNEL EN ALTERNANCE (F/H)

Chez BlueLink, la relation client, c'est notre cœur de métier mais c'est surtout notre métier de cœur. Nos équipes ont la passion du service, un service empreint d'empathie, de diversité, d'intelligence collective et d'audace. Leur objectif ? Créer une relation de proximité avec nos clients, malgré la distance. Parce que depuis près de 30 ans d'expérience, imprégnés de l'excellence de notre maison-mère Air France, nous relierons les Hommes.

Travailler chez BlueLink Paris, c'est évoluer dans une ambiance multiculturelle, où 600 collaborateurs de plus de 30 nationalités se côtoient.

A Paris, le centre est situé à Arcueil, à 15 minutes de la station Laplace du RER B.

### VOS MISSIONS

**Votre future équipe :** Au sein du Workforce Management, vous rejoignez le pôle décisionnel composé d'une Responsable développement décisionnel et de deux analystes développeurs décisionnels.

**Votre rôle :** Participer à la modernisation de l'environnement PowerBI pour répondre aux besoins de nos centres d'appels.

**Vos futures missions :**

- Recueil des besoins fonctionnels et proposition de solutions
- Construction de reporting PowerBI
- Création d'indicateurs et calcul en DAX ou M

### VOTRE PROFIL

**Vous êtes notre futur(e) alternant(e), si :**

- Vous préparez un diplôme de niveau Licence pro ou Master informatique spécialisé dans la Data et souhaitez réaliser une alternance en entreprise.
- Vous êtes une personne curieuse, autonome et rigoureuse
- Vous savez rechercher l'information, l'analyser et êtes force de proposition
- Vous êtes doté(e) d'un très bon relationnel, de qualités rédactionnelles et savez travailler en équipe
- Vous êtes à l'aise avec les outils bureautiques et de Data Visualisation (Power BI)
- Votre niveau d'anglais vous permet de collaborer quotidiennement avec nos équipes internationales (B2 minimum)

### INFORMATIONS PRATIQUES

Rémunération conventionnée

Avantages: Restaurant d'entreprise + titre de transport remboursé à 100% ou remboursement au kilomètre + CSE et accès aux avantages des filiales Air France dès 6 mois d'ancienneté

Poste basé à Arcueil (94)

Merci d'envoyer votre CV et lettre de motivation à l'adresse suivante :

**[recrutement@bluelinkservices.com](mailto:recrutement@bluelinkservices.com)**

ou via notre site :

**<https://jobs.bluelinkservices.com/jobs/analyste-developpeur-decisionnel-en-alternance-f-h--15536>**

