



Conseiller clientèle à distance (H/F)

Depuis plus de 30 ans, BlueLink est un groupe expert dans la relation client haute contribution multilingue. Filiale d'Air France, BlueLink est un groupe international qui met son savoir-faire au service de marques prestigieuses dans les secteurs du luxe et de la culture.

Travailler chez BlueLink Paris, c'est évoluer dans une ambiance multiculturelle et dynamique où 600 collaborateurs de plus de 30 nationalités se côtoient et tissent des liens qui vibrent et font vibrer. Aux portes de la capitale, à proximité de la cité internationale universitaire de Paris, le centre est situé au cœur d'Arcueil, dans un bâtiment éco-conçu, à 7 minutes de la station Laplace du RER B.

VOS MISSIONS

Votre équipe : Rattaché(e) à un Team Leader de la plateforme téléphonique dédiée à une marque spécialisée dans les moyens de paiement internationaux, vous intégrez l'équipe en charge d'une première campagne d'assistance client.

Votre rôle : Assister les détenteurs de cartes de paiement internationales dans la mise à jour de leurs informations personnelles.

Vos missions :

- Accompagner, orienter et rassurer les clients par téléphone, sur des questions liées à la mise à jour de leurs dossiers
- Relancer les clients par téléphone pour les inviter à fournir les documents et informations demandées sur leur espace personnel
- Enregistrer et reporter votre activité sur un logiciel interne de suivi des appels

VOTRE PROFIL

Vous êtes la personne idéale si :

- Vous êtes reconnu(e) pour vos qualités d'écoute et votre capacité à conseiller, rassurer vos interlocuteurs
- Le sens du service client et la quête d'excellence vous animent
- Vous aimez et savez travailler en équipe et faites preuves de réelles qualités relationnelles
- Rigueur, esprit d'analyse et éthique professionnelle vous caractérisent
- Vous êtes à l'aise avec les outils bureautiques

Formation théorique et pratique de 6 jours rémunérée

Postes à pourvoir en CDD à temps plein

Prise de poste ASAP

Rémunération: salaire de base **entre 1 678.95 et 1 717.95 €** brut mensuel + 13ème mois + primes mensuelle et prime semestrielle.

INFORMATIONS PRATIQUES

Avantages: Restaurant d'entreprise + titre de transport remboursé à 100% ou remboursement au kilomètre + CSE et accès aux avantages des filiales Air France dès 6 mois d'ancienneté

Poste basé à Arcueil (94) à 10 minutes de la station Laplace (RER B).

Merci d'envoyer votre CV et lettre de motivation à l'adresse suivante :
recrutement@bluelinkservices.com