



## Conseiller clientèle bilingue allemand/français H/F

**Sens du service, aisance relationnelle, esprit d'équipe, créativité, élégance.**

Vous vous reconnaissez ? Alors ce poste en **CDI** est fait pour vous !

### QUI SOMMES-NOUS ?

Depuis plus de 30 ans, BlueLink est une entreprise experte dans la relation client haute contribution multilingue. Filiale d'Air France, BlueLink est un groupe international qui met son savoir-faire au service de marques prestigieuses dans les secteurs du luxe et de la culture.

Travailler chez BlueLink Paris, c'est évoluer dans une ambiance multiculturelle et dynamique où 600 collaborateurs de plus de 30 nationalités se côtoient et tissent des liens qui vibrent et font vibrer.

Aux portes de la capitale, à proximité de la cité internationale universitaire de Paris, le centre est situé au cœur d'Arcueil, dans un bâtiment éco-conçu, à 7 minutes de la station Laplace du RER B.

### VOS FUTURES MISSIONS

Au sein d'une équipe dédiée à la clientèle d'une grande maison de luxe française, vous ferez vivre à chaque client une expérience unique, à la hauteur de la promesse d'excellence de la marque.

Pour le site e-commerce :

- # Informer, conseiller et assister les clients tout au long de leur parcours (information sur les produits et la Maison, les commandes et livraisons, le service après-vente, les demande d'échantillons)
- # Construire une relation privilégiée avec son client

Pour la ligne boutique :

- # Assurer l'accueil téléphonique et le service après-vente des boutiques de la Maison de couture
- # Communiquer les informations pratiques (disponibilité produits, horaires, accès,...)

### VOUS ÊTES NOTRE CANDIDAT IDÉAL SI...

- # votre empathie, votre élégance et votre générosité font merveille pour offrir une expérience unique et mémorable à chaque client
- # vous avez le chic pour conter une histoire, partager un héritage et faire vivre une émotion
- # votre sens aigu du service sur-mesure pour une clientèle internationale, haut de gamme et exigeante n'est plus à prouver
- # votre excellente expression orale dans les 2 langues n'a d'égal que votre orthographe irréprochable (Norme CECR - niveau C1)

Une première expérience dans le luxe, la mode, le e-commerce ou dans la relation client est souhaitée.

### INFORMATIONS PRATIQUES

Poste à pourvoir en CDI – Temps plein – Prise de poste le 10 octobre 2022

Horaires : Du lundi au samedi : 10h-22h (selon planification),

Nous vous apportons une formation théorique/pratique rémunérée durant trois semaines.

Une rémunération attractive :

Pour les Conseillers clientèles débutants bilingues Français/ Allemand : Rémunération fixe : 21 826.35 € bruts annuel (salaire fixe de base 1 678,95 € x 13 mois + primes de langues) soit un total de 24 980 € auquel s'ajoute des primes mensuelles de performance pouvant aller jusqu'à 420 € par mois soit un potentiel de rémunération de 30 020 € bruts annuel pour les best performers.

### MAIS AUSSI...

Vous hésitez encore à postuler ? Voici quelques autres bonnes raisons de nous rejoindre :

- # Accès aux avantages des filiales Air France et CSE dès 6 mois d'ancienneté
- # Remboursement à 100% du Pass Navigo et indemnités vélo (mais aussi indemnités kilométriques pour ceux qui viennent en voiture – un parking est à disposition)
- # Restaurant Inter-Entreprises éco-responsable et une cafétéria tout équipée si vous amenez votre repas
- # Possibilité de télétravail selon l'accord applicable dans l'entreprise