



Description du poste

ZANAKA Garde d'enfants est la marque principale du groupe ZANAKA (160 salariés). Située dans le Val de Marne (94), ZANAKA Garde d'enfants est un organisme de Services à la personne agréé par l'Etat depuis 2008.

ZANAKA Garde d'enfants propose des prestations de garde d'enfants (garde nourrisson à temps complet, garde partagée, garde d'enfants en situation de handicap, sortie d'école, accompagnement). Nos intervenantes à domicile interviennent auprès de près de 150 clients.

Poste

ZANAKA Garde d'enfants recrute un/une Responsable de secteur dont les missions principales seront :

- Participer au développement commercial sur le secteur
- Initier et faire vivre les partenariats RH locaux
- Analyser et évaluer la demande du client afin de lui proposer la réponse la mieux adaptée à ses besoins.
- Assurer la mise en œuvre et le suivi des interventions à domicile en vue d'apporter un service de qualité.
- Gérer la relation client et s'assurer de la satisfaction des clients en veillant au maintien de la qualité des prestations.
- Encadrer une équipe de personnel d'intervention : gestion des plannings, des remplacements, des absences, des congés payés...

Le service est composé d'une équipe administrative de 2 personnes et de 65 intervenants à domicile.

Le responsable de secteur est en charge de la gestion d'un portefeuille clients, tous domiciliés dans le Val de Marne.

Conditions du poste :

Poste à pourvoir dès que possible en CDI, 35h/semaine.

Fixe + Primes.

Profil

Nous recherchons avant tout une personne motivée, souhaitant rejoindre une équipe dynamique désireuse de se développer. Une sensibilité particulière pour notre secteur d'activité et notre public est préférable.

Nous avons besoin d'une personne rapidement opérationnelle grâce à une expérience réussie sur un poste similaire.

Qualités personnelles requises : organisation, rigueur, grande réactivité, polyvalence, sens du contact et de l'écoute et esprit d'équipe.

Merci de joindre à votre CV une lettre de motivation afin de nous faire part de vos compétences et intérêts pour le poste.