

Offre Alternance en Apprentissage

Marque principale du groupe ZANAKA et spécialiste de la Garde d'enfants depuis 15 ans sur le Val de Marne, **ZANAKA Garde d'enfants** propose des services de garde d'enfants à domicile à temps complet et partiel.

Humaine, dynamique, experte, l'équipe ZANAKA Garde d'enfants est définitivement orientée QUALITE : qualité des soins apportés à l'enfant, qualité du service clients et qualité de la vie au travail.

ZANAKA recrute un personnel professionnel et expérimenté et met l'accent sur la formation professionnelle pour permettre à tout salarié de progresser et valoriser ses compétences.

Dans ce contexte, le groupe recrute des alternants pour une de ses filiales sur le Val de Marne.

L'enseigne ZANAKA Garde d'enfants souhaite renforcer ses équipes, former et accompagner ses futur(e)s collaborateurs(trices) !

Pour nous aider à réaliser ces missions, nous recherchons des personnes talentueuses, ambitieuses et humaines qui partagent nos valeurs : **Attention portée à l'autre, Confiance, Transparence, Engagement et Esprit d'équipe.**

Si tu te reconnais dans cette description, alors rejoins l'aventure en tant que **Chef de Secteur en alternance !**

Accompagné(e) de ton tuteur, tu gagneras progressivement en autonomie sur tes projets pour faire de cette expérience un véritable accélérateur de carrière. Tu pourras aussi découvrir toute l'utilité de nos métiers dans un secteur en perpétuel développement.

Ton challenge ?

Tu accompagneras ton Responsable d'Activité pour :

- Mettre en place des actions de communication orientée clientèle
- Participer au sourcing et recrutement avec l'aide d'une personne en charge des RH
- Gérer l'activité (plannings, suivi des dossiers)
- Identifier et développer les partenariats commerciaux et RH (ex : institutionnels, forums emplois, tracts chez les prescripteurs, écoles de formation...).
- Piloter la satisfaction des clients et des salariés.

En intégrant l'équipe, tu bénéficieras d'un parcours d'intégration et de formation interne adapté. Sans oublier que ton tuteur et l'ensemble de l'équipe seront là pour t'accompagner et te suivre tout au long de ton parcours !

Ton profil ?

La relation clients, la relation humaine et la polyvalence des missions te motivent.

Tu es à l'aise avec l'outil informatique, les réseaux sociaux, et tu sais faire preuve d'adaptabilité et de ténacité pour atteindre tes objectifs.

Reconnu(e) pour ta curiosité et ton dynamisme, tu as envie d'évoluer dans l'univers des services à la personne.

Ta formation ?

En formation Bac +2 ou Bac +3 dans le domaine de la gestion d'entreprise ou NDRC, avec un contrat d'apprentissage (démarrage immédiat).

Nous t'attendons !