



Abonnement en ligne sur : [www.lexporteur.com](http://www.lexporteur.com)

## ••••• Bulletin d'abonnement annuel

Votre conseiller : .....

Nom\* : ..... Prénom\* : .....

Fonction\* : ..... Tél.\* : .....

Courriel\* : ..... Fax : .....

Agissant pour le compte de (Raison sociale)\* : .....

Adresse\* : .....

Activité de l'entreprise : ..... Nbre de salariés : .....

N° de SIRET\* : ..... Code APE\* : .....

Comment avez-vous connu ce site :  Web  Brochure  Courriel  RDV  Publicité  Autre

### Accès monoposte

Souscris un abonnement à l'offre **Easy Export** / 165,00 € HT (197,34 € TTC)

Souscris un abonnement à l'offre **Premium Export** / 205,00 € HT (245,18 € TTC)

Nom, prénom du bénéficiaire\* : .....

Courriel\* : ..... Fonction\* : .....

### Accès supplémentaire(s)

Veuillez indiquer le nombre d'accès supplémentaire(s) souhaité(s)

..... accès supplémentaire(s) pour l'offre **Easy Export** - 75,00 € HT par accès (89,70 € TTC)

..... accès supplémentaire(s) pour l'offre **Premium Export** - 105,00 € HT par accès (125,58 € TTC)

Tarifs spéciaux au-delà de 10 postes, merci de nous contacter.

Nom, prénom du bénéficiaire\* : .....

Courriel\* : ..... Fonction\* : .....

Nom, prénom du bénéficiaire\* : .....

Courriel\* : ..... Fonction\* : .....

Nom, prénom du bénéficiaire\* : .....

Courriel\* : ..... Fonction\* : .....

\*mentions obligatoires

Joins un chèque d'un montant de ..... € TTC libellé à l'ordre de la **CCIR Paris IdF - DGA AIE Recettes**

J'ai lu et accepte les CGV applicables à tous les produits vendus par la CCI Paris Ile-de-France et les CGU de la base lexporteur.com et des services associés.

Fait à ....., le.....

Signature et cachet de l'entreprise

(Précédés de la mention « lu et approuvé »)

Bulletin à retourner à :

CCI Paris Ile-de-France

DGA AIE / Service commercial

2 rue de Viarmes - 75040 Paris cedex 01

Fax : 01 55 65 35 99 - ☎ 0820 012 112 (0,12 €/minute) - ✉ [lexporteur@cci-paris-idf.fr](mailto:lexporteur@cci-paris-idf.fr)

**CONDITIONS GENERALES APPLICABLES AUX VENTES DE BIENS OU DE SERVICES****CONCLUES PAR LA CCI PARIS ILE-DE-FRANCE**

**Préambule :** Les présentes conditions générales de vente ou CGV s'appliquent à toutes les ventes de biens ou de services conclues par la Chambre de commerce et d'industrie de région Paris Ile-de-France (CCI Paris Ile-de-France), 27 avenue de Friedland - 75008 PARIS, à l'exclusion :

- des prestations dites encadrées, à savoir celles qui font l'objet d'une convention entre la CCI Paris Ile-de-France et un autre opérateur public ;
- des ventes de certains biens et services qui font l'objet de conditions générales dérogatoires, notamment les CGV applicables aux ventes en ligne conclues à partir du site [www.entreprises.cci-paris-idf.fr](http://www.entreprises.cci-paris-idf.fr) et les CGV applicables aux ventes en ligne du Fichier des entreprises du Grand Paris (FEGP).

**1- OBJET**

- 1.1. Les présentes CGV ont pour objet de fixer les conditions dans lesquelles la CCI Paris Ile-de-France s'engage à vendre un bien ou une prestation de service, dont le contenu est décrit dans des conditions particulières de vente et/ou un devis ou un bon de commande.
- 1.2. Elles s'appliquent quelles que soient les clauses qui figurent dans les documents du client et notamment dans ses conditions générales d'achat.

**2- CHAMP CONTRACTUEL**

- 2.1. Les présentes CGV, ainsi que, le cas échéant, les conditions particulières de vente et/ou le devis ou le bon de commande, expriment l'intégralité de l'accord des parties. Celles-ci ne pourront donc se prévaloir d'aucun autre document, contrat ou échange antérieurs à la signature du devis ou du bon de commande.
- 2.2. Lorsqu'elles existent pour certains produits ou prestations de services, les conditions particulières de vente précisent ou complètent les présentes CGV. Les conditions particulières de vente peuvent figurer à la suite des présentes CGV ou sur le devis ou le bon de commande ou être transmises au client en accompagnement de l'un de ces documents. En cas de contradiction entre les conditions particulières de vente et les présentes CGV, les dispositions des conditions particulières de vente prévalent.
- 2.3. Dans le cas où une quelconque des dispositions des présentes CGV serait déclarée nulle ou non écrite, par un tribunal compétent, les autres dispositions resteront intégralement en vigueur et seront interprétées de façon à respecter l'intention originelle des parties.
- 2.4. La CCI Paris Ile-de-France peut modifier à tout moment les présentes CGV. Les CGV applicables sont celles qui ont été remises au client et acceptées par ce dernier.

**3- DOCUMENTS COMMERCIAUX ET PORTÉE DE L'OFFRE**

- 3.1. Les plaquettes et autres documents commerciaux édités ou publiés par la CCI Paris Ile-de-France présentent l'offre de biens et services de la CCI Paris Ile-de-France, étant précisé que les offres et les prix ne sont valables que jusqu'à épuisement du stock. S'il y a lieu, le client est informé de l'indisponibilité du bien ou du service commandé, dans les meilleurs délais, par courrier ou par courriel.
- 3.2. Les photographies, visuels et descriptifs présentés dans ces documents commerciaux ne sont pas contractuels. La responsabilité de la CCI Paris Ile-de-France ne peut être engagée si des erreurs s'y sont introduites.
- 3.3. Dans tous les cas, la CCI Paris Ile-de-France se réserve le droit d'annuler une formation ou une manifestation quelconque lorsque le nombre minimum d'inscrits ou de participants n'est pas atteint. Le montant prévu sera remboursé, mais aucune indemnité ne sera due.

**4- PRIX, FRAIS DE LIVRAISON ET RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ**

- 4.1. Les prix sont indiqués en euros, hors taxes et toutes taxes comprises dans les conditions particulières de vente et/ou le devis ou le bon de commande adressés) ou remis au client.
- 4.2. La CCI Paris Ile-de-France se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment sans préavis. Toutefois, elle s'engage à maintenir ses prix pendant une durée de trois mois à compter de la date d'émission d'un devis ou d'un bon de commande.
- 4.3. A certaines périodes, la CCI Paris Ile-de-France accorde des réductions de prix sur un ou plusieurs produits (biens ou services). Les modalités d'obtention de ces réductions sont indiquées sur les documents commerciaux. Les réductions sont mentionnées sur le devis ou le bon de commande et sur la facture.
- 4.4. Les modalités et dates de règlement du prix sont fixées dans les conditions particulières de vente et/ou dans le devis ou le bon de commande. Des pénalités de retard sont exigibles le jour suivant la date de règlement prévue par les parties, sans qu'un rappel soit nécessaire. Le taux de ces pénalités est égal à trois fois le taux d'intérêt légal connu au moment de la conclusion du contrat. Une indemnité forfaitaire de 40 euros pour frais de recouvrement est due en cas de retard de paiement.
- 4.5. Les frais de livraison font l'objet d'une facturation en soi, sauf en ce qui concerne les publications pour lesquelles il est précisé que ces frais sont déjà inclus dans le prix de vente.
- 4.6. Les biens demeurent la propriété de la CCI Paris Ile-de-France jusqu'au complet règlement du prix.

**5. PRISE D'EFFET ET DURÉE DU CONTRAT**

- 5.1. Le contrat prend effet à la date de réception, par la CCI Paris Ile-de-France, des CGV et, s'il en existe, des conditions particulières de vente et/ou du devis ou du bon de commande acceptés et signés[és] par le client et accompagnés[és], le cas échéant, de l'acompte prévu. Au choix du client, ces documents sont remis en mains propres dans les locaux de la CCI Paris Ile-de-France contre récépissé ou bien envoyés par fax, courrier ou courriel.
- 5.2. La durée du contrat est celle indiquée dans les conditions particulières de vente et/ou le devis ou le bon de commande. Toutefois, si à l'expiration de cette durée, les prestations de services prévues par le contrat ne sont pas achevées, les parties peuvent convenir d'en poursuivre l'exécution pour une durée et selon des conditions financières arrêtées d'un commun accord.

**6. OBLIGATIONS DES PARTIES EN CAS DE VENTE DE BIENS****6.1. Obligations de la CCI Paris Ile-de-France**

- 6.1.1. Conformément aux dispositions légales, la CCI Paris Ile-de-France s'engage à livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existants lors de la délivrance. La CCI Paris Ile-de-France garantit également le client contre les défauts cachés de la chose vendue, dans les conditions posées par les articles 1641 et suivants du Code civil.
- 6.1.2. Les biens matériels sont livrés en France métropolitaine dans un délai moyen de 3 à 15 jours ouvrables à compter du paiement. Les colis sont livrés par un transporteur extérieur à la CCI Paris Ile-de-France, à l'adresse indiquée par le client sur le devis ou le bon de commande. La CCI Paris Ile-de-France ne saurait donc ni garantir une heure précise de livraison, ni être tenue responsable des éventuels retards ou des problèmes de livraison imputables au transporteur ou à une faute du client (adresse incomplète ou erronée).
- 6.1.3. Toutefois, si le colis n'a pas été livré dans le délai d'un mois à compter de la commande, pour toute autre cause que la force majeure ou une faute du client, la vente peut être résolue à la demande du client. Les sommes versées lui sont alors remboursées dans les meilleurs délais.
- 6.1.4. Le transfert des risques s'opère dès la livraison.

**6.2. Obligations du client**

- 6.2.1. Le client s'engage à régler le prix et à respecter les modalités et dates de règlement mentionnées dans les conditions particulières de vente et/ou le devis ou le bon de commande.
- 6.2.2. Le client s'engage à fournir tous les informations utiles à la livraison (nom, adresse,...). A défaut, la CCI Paris Ile-de-France n'est pas tenue de valider la commande. Lorsque l'insuffisance ou le caractère erroné des informations fournies par le client entraîne l'impossibilité de livrer le bien, le client reste redevable du paiement du prix et ne peut prétendre à aucun remboursement.
- 6.2.3. Le client doit contrôler les biens lors de la livraison. Les réserves éventuelles doivent être portées sur le bordereau de livraison présenté par le transporteur ; à défaut, elles doivent immédiatement être portées à la connaissance de la CCI Paris Ile-de-France par fax, courrier ou courriel.

**7. OBLIGATIONS DES PARTIES EN CAS DE VENTE DE PRESTATION DE SERVICES****7.1. Obligations de la CCI Paris Ile-de-France**

- 7.1.1. Les prestations de services proposées par la CCI Paris Ile-de-France mettent à sa charge une obligation de moyens. La CCI Paris Ile-de-France s'engage en particulier à fournir tous les moyens humains adéquats et à apporter tous les soins nécessaires à l'exécution de sa prestation. Le cas échéant, des conseillers de la CCI Paris Ile-de-France interviennent chez le client : il reste alors sous l'autorité et la responsabilité de la CCI Paris Ile-de-France.
- 7.1.2. A l'issue de sa prestation, la CCI Paris Ile-de-France s'engage, s'il y a lieu, à remettre au client (les) bien(s) livrable(s) mentionné(s) dans les conditions particulières de vente et/ou le devis ou le bon de commande.
- 7.1.3. La prestation est réalisée sur la base des informations et documents que le client a transmis à la CCI Paris Ile-de-France par écrit ou lors de leurs entretiens et échanges en face à face. Il est considéré comme exacts et sincères. Dans le cas d'un diagnostic notamment, les recommandations formulées dans le cadre où à l'issue de la prestation correspondent à la situation de l'entreprise telle qu'elle a été décrite par le client au moment de l'exécution du contrat. La CCI Paris Ile-de-France décline toute responsabilité en cas d'omission, d'insuffisance, d'inexactitude ou d'erreur concernant les informations ou les documents qui lui sont transmis par le client.
- 7.1.4. Dans le cas où la responsabilité de la CCI Paris Ile-de-France serait engagée, l'indemnité à laquelle le client pourrait prétendre est plafonnée au prix de la prestation.

**7.2. Obligations du client**

- 7.2.1. Le client s'engage à régler le prix et à respecter les modalités et dates de règlement mentionnées sur les conditions particulières de vente et/ou le devis ou le bon de commande.
- 7.2.2. Le client s'engage à fournir à la CCI Paris Ile-de-France tous les moyens utiles à l'exécution de la prestation de services. Il s'engage en particulier à indiquer nommément les personnes qui seront les interlocuteurs des conseillers de la CCI Paris Ile-de-France, à honorer les rendez-vous et à fournir l'ensemble des informations et documents utiles à l'exécution de la prestation de la CCI Paris Ile-de-France.
- 7.2.3. Si la prestation nécessite une ou plusieurs visites dans ses locaux, le client s'engage à fournir la logistique d'accueil requise.
- 7.2.4. Lorsque le non-respect de ces obligations par le client rend impossible l'exécution de sa prestation par la CCI Paris Ile-de-France, la résiliation du contrat qui en résulte ne donne lieu à aucun remboursement au profit du client.

**8. CONFIDENTIALITÉ, PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES**

- 8.1. Les informations transmises par le client à la CCI Paris Ile-de-France sont considérées comme strictement confidentielles dans la mesure où elles n'ont pas été rendues publiques par d'autres voies. Le (ou) les bien(s) livrable(s), réalisés par la CCI Paris Ile-de-France pour le compte du client, est (sont) strictement confidentiel(s). La CCI Paris Ile-de-France s'engage à ne pas (les) diffuser sans son accord exprès.
- 8.2. Tous les textes et toutes les représentations iconographiques et photographiques de la CCI Paris Ile-de-France relevant de la législation française et internationale sur la propriété intellectuelle. Tous les droits de reproduction sont réservés.
- 8.3. Des données à caractère personnel sont collectées afin de répondre à la demande du client et au-delà le tenir informé des offres de service de la CCI Paris Ile-de-France. Aucune information personnelle n'est cédée à des tiers. 8.4. Conformément à la loi du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès qui'il peut exercer auprès du correspondant à la protection des données à caractère personnel [ccp@cci-paris-idf.fr](mailto:ccp@cci-paris-idf.fr). Il dispose également d'un droit de modification, de rectification et de suppression des données à caractère personnel le concernant qu'il peut exercer auprès du service en charge du produit ou, en cas de difficulté, auprès de [ccp@cci-paris-idf.fr](mailto:ccp@cci-paris-idf.fr).

**9. VALIDITÉ DES MODES DE COMMUNICATION ET ARCHIVAGE DES CONTRATS**

Sauf lorsqu'un formalisme spécifique est expressément imposé par les présentes CGV, les conditions particulières de vente et/ou le devis ou le bon de commande, le client reconnaît la validité et la valeur probante des courriers électroniques (courriels) et des télécopies (fax) échangés avec la CCI Paris Ile-de-France dans le cadre de l'exécution du contrat et leur attribue la même valeur qu'un courrier postal.

**10. RESPONSABILITÉ**

La CCI Paris Ile-de-France ne peut en aucun cas voir sa responsabilité engagée lorsque le retard, la mauvaise exécution ou l'inexécution du contrat est imputable au client ou qu'elle est liée à un cas de force majeure.

**11. DROIT APPLICABLE-TRIBUNAUX COMPÉTENTS**

Toutes les contestations relatives aux ventes de biens et services conclus par la CCI Paris Ile-de-France, ainsi qu'à l'application ou à l'interprétation des présentes conditions générales de vente sont réglées par la loi française. Les tribunaux de Paris sont les seuls compétents pour tout litige ou différend les concernant.

**12. RELATION CLIENTS**

Pour toute information, question ou réclamation, le client peut s'adresser au Centre de Contact Client 0820 012 112 (0,12€/minute, du lundi au vendredi, de 9h30 à 18h30) ou transmettre un courriel à [info-ccc@cci-paris-idf.fr](mailto:info-ccc@cci-paris-idf.fr).

**CONDITIONS PARTICULIÈRES DE VENTE APPLICABLES AUX PRODUITS****« OFFRE PREMIUM EXPORT LEXPORTEUR.COM » ET « OFFRE EASY EXPORT LEXPORTEUR.COM »**

Les produits « Offre Premium Export lexporteur.com » et « Offre Easy Export lexporteur.com » sont mis à disposition du client sur le site [www.lexporteur.com](http://www.lexporteur.com), à travers l'utilisation de la base de données lexporteur.com et des services associés à cette base.

Le client s'engage donc à respecter les CGV ci-dessus reproduites et les conditions générales d'utilisation de la base lexporteur.com et des services associés, accessibles depuis l'adresse suivante : [www.lexporteur.com](http://www.lexporteur.com)