



FORUM NUMERIQUE

Le commerce de proximité connecté



Lundi 23 avril 2018
9h30 / 18h
Mairie du 17ème - Paris



LES PRESTATAIRES ET SOLUTIONS DIGITALES POUR LES COMMERÇANTS



ADELYA

Solution numérique pour la dynamisation du commerce de proximité et des centres-villes. Plus de 10 000 points de vente connectés à la plateforme LOYALTY OPERATOR d'ADELYA via une carte de fidélité individuelle ou collective. Les commerçants peuvent ainsi recruter, fidéliser et communiquer avec leurs clients en toute autonomie.

adelya.com

Marc LARRE
marc.larre@adelya.com
05 62 24 93 04



ALTIX SOLUTIONS

Agence conseil et services en solutions numériques : création site web, e-commerce, applications mobiles, protections des données.

altixsolutions.fr

Laurent COUCHOURON
06 77 00 04 27



BLONDE BRUNE ROUSSE BBR

Application mobile, véritable apporteuse d'affaires ayant pour vocation d'adresser des clients aux salons de coiffure. Le consommateur désireux de recevoir une prestation capillaire trouve immédiatement un professionnel.

bbr.salon (site en production)

Sylvain PEUDEVIN
sylvain.peudevin@bbr.salon
07 78 39 15 66



BLUEDISTRIB

Service de livraisons en véhicules électriques et de dépôt de colis au travers d'un réseau de consignes partagées. Le client peut ainsi retirer ses achats passés auprès de ses commerçants de proximité ou d'un site e-commerce

bluedistrib.com

contact@bluedistrib.com
01 84 14 63 80



BRED FID PRO

Solution de gestion de la relation client et de fidélisation permettant de :
Suivre votre chiffre d'affaires réalisé avec les transactions par carte bancaire
Connaître vos clients et leur comportement d'achat
Détecter les leviers d'actions pour développer le trafic dans votre magasin
Mettre en place un programme de fidélité personnalisé et réaliser des campagnes de communication commerciale ciblée de manière autonome.

bred.fr/professionnels/fiches-produits/fid-pro

Laetitia DRONIOU
laetitia.droniou@bred.fr
01 40 04 77 07
Arlindo CORTEZ
arlindo.cortez@bred.fr
01 55 27 33 01



BUYERTECH

Application d'aide à la vente permettant aux commerçants de pouvoir lancer des offres promotionnelles. Quand les utilisateurs de l'application sont proches du magasin, ils reçoivent en temps réel l'offre promotionnelle. Grâce au plan interactif, le client n'a aucune difficulté à s'orienter vers le magasin partenaire de BUYER.

buyertech.fr

Colin GLÉNAT
colin.glenat@buyertech.fr
06 58 64 46 02



C'EST FRAIS

Plateforme permettant de faire les courses en ligne chez les commerçants de proximité. Le commerçant dispose d'une voix digitale, d'un service de livraison. La solution permet à l'habitant d'un quartier de soutenir le commerce local, de consommer des produits frais de qualité sans avoir à se déplacer.

cestfrais.fr

Wilfried ESSOMBÉ
06 10 10 34 51



CLIRIS

Solutions clé-en-main pour tous vos besoins : vidéoprotection, wifi public, mesure de flux. CLIRIS, leader français de l'analyse du parcours client et expert des problématiques retail depuis plus de 10 ans.

clirisgroup.com

Benjamin GORGUET
01 47 89 67 80
Youssef MOUSSA
06 58 19 92 72



CO'MERCEA

Application smartphone multi-commerces prend le nom, les couleurs et le paramétrage de votre territoire. Elle permet la mise en place d'un programme de fidélité 100% inter-commerces dématérialisé et un City Drive avec un système de Click'n Collect en consignes électroniques.

comercea.com

Xavier COURPOTIN
xc@comercea.com
06 81 29 93 43 / 01 30 15 78 11



COMOPRINT.COM

Imprimeur discount, acteur incontournable du web-to-print français ! Propose un large choix de supports : bâches, roll up, cartes de visite, flyers, affiches, cartes d'invitation, plaquettes commerciales, panneaux, enseignes... etc. Grâce à notre situation géographique nous sommes en mesure de réagir et de gérer l'extrême urgence en produisant et livrant le jour même.

comoprint.com

contact@comoprint.com
01 48 82 02 02



DIGITAL SOCIAL RETAIL®

Editeur de logiciel dont la plateforme Social Retail® répond aux besoins cruciaux d'innovation dans la création de trafic en point de vente et de la convergence entre le monde digital et physique. Il crée du trafic de proximité et permet au commerce de mieux connaître et servir sa clientèle et la population.

digitalsocialretail.com/fr

David HARARI
06 09 20 50 87



EFFILOCAL

Expert du "Store Discovery Optimisation" (=optimisation de découverte de magasin), intervient auprès des réseaux d'enseignes pour faciliter la découverte de leurs boutiques par de nouveaux clients. EFFILOCAL optimise la présence et l'animation des boutiques sur les principaux carrefours d'audience, tels que Google My Business, Facebook, Bing... EFFILOCAL est une filiale du groupe EFFINITY, spécialisé dans l'acquisition digitale.

effilocal.com

Olivier HAAS
06 61 72 87 95



EMERG&CIE D'EMERGENCE CONCEPTS

Premier assistant personnel destiné aux restaurateurs qui allie intelligence artificielle et savoir-faire d'assistants humains, EMERG&CIE est disponible 24h/24, 7j/7 pour aider les restaurateurs à exploiter et développer leurs restaurants.

emergenceconcepts.com/emergandcie/

Alexandre ROUDEAU
07 68 07 50 72



ENVERGURE DIGITALE

Agence web et marketing digital à Paris qui vous accompagne dans tous vos projets web de la création de votre site, de votre boutique en ligne (e-commerce) en passant par votre référencement local mais aussi la gestion de vos réseaux sociaux. Faites confiance à une agence web spécialisée dans le retour sur investissement qui travaille avec passion pour ses clients.

envergure-digitale.fr

Thomas RAYRAT
directeur
01 39 15 62 20



FASTMAG

Editeur de logiciels Full Web, fondé en 1989, spécialisé dans la gestion des points de vente, la création de sites e-commerce, la gestion commerciale et comptable B2B, la gestion de la production des entreprises ainsi que dans les outils de business intelligence.

fastmag.fr

contact@fastmag.fr
01 55 26 08 10



HEOH

Fintech de solutions innovantes qui révolutionnent le don en l'incluant dans notre quotidien. Parce que tous les petits gestes aident à soutenir de grandes causes. HEOH propose, entre autres, la GOODTRANSACTION qui permet de faire un don sur terminal de paiement lors d'un achat. Cette solution est gratuite pour le commerçant.

heoh.net

Tiphaine LE BOURDAIS
06 50 18 70 72



HOLIBAG

Plateforme de réservation de consigne à bagages auprès de commerçants, à Paris et dans plus de 50 villes en France. Ce service permet à un commerçant de rentabiliser des espaces non exploités, de générer un revenu complémentaire et de faire de la vente additionnelle.

holibag.io

Hoda ZAGHOUANI
hoda@holibag.io
06 51 85 19 43



INNOVORDER

Accompagne les restaurateurs dans leur transformation digitale avec une solution globale : caisse, commandes en ligne, bornes et fidélité.

innovorder.fr

Marine MOREL
01 76 41 07 15
Maxime LE VEXIER
maxime.le.vexier@innovorder.fr
06 61 47 15 38



J'ACCÈDE

Plateforme proposant de l'information détaillée sur l'accessibilité des établissements ouverts au public. Disponible via l'application JACCÈDE et le site www.jaccede.com, cette solution est participative et totalement gratuite. Les utilisateurs personnalisent leur recherche de lieu en fonction de leur mobilité.

jaccede.com/fr

William ATLAN
contact@jaccede.com
01 43 71 98 10

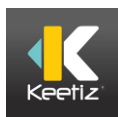


J'AI RENDEZ-VOUS

Outil pour répondre aux problématiques de prise de rendez-vous. Véritable « couteau suisse » du rendez-vous, intermédiaire entre l'offre et la demande de services, il simplifie la prise de rendez-vous entre particuliers et professionnels. Il permet un gain de temps pour les deux parties. Outil facile d'utilisation pour celles et ceux qui restent réticents aux usages numériques

jairendezvous.com

Thomas MOGHARAEI
tm@jairendezvous.com
06 82 87 94 58



KEETIZ

1ère application qui introduit le « cashback » dans les commerces physiques en rendant le ticket de caisse interactif et ludique. En flashant ou en saisissant un code dans l'application, le consommateur "cagnotte" des euros remboursables sur son compte bancaire, peut verser un pourboire digital au personnel ou faire un don à une oeuvre.

keetiz.com

Mohamed SATA
06 25 31 66 57
Anthony CARMONA
06 31 90 03 63



L'AGENCE MOBILE by TELL MEDIA

Agence spécialisée en publicité géolocalisée (SMS, bannière, vidéo, notification mobile, diffusion sur réseaux sociaux...). Pour les événements de votre commerce, possibilité d'activer un réseau d'influenceurs.

l-agencemobile.fr

Boris DELTELL
06 21 61 28 68



LA POSTE SOLUTIONS BUSINESS

Avec la solution GENIUS, les commerçants mettent leur caisse en conformité, développent leurs ventes et analysent leur activité. Avec la plateforme COTE PRO, les professionnels disposent d'une offre de service en ligne, permettant de gérer leur entreprise, de développer leur business, de simplifier leur relation avec LA POSTE et d'interagir avec leur écosystème.

laposte.fr/professionnel

Yves MORCEL
yves.morcel@laposte.fr
06 84 08 53 98
Murielle ARRONDEL
murielle.arrondel-lawson@laposte.fr
07 60 21 01 24



LOLLIBOOK

Accompagne les commerçants dans leur visibilité en ligne en proposant des packs clé en main constitués d'un site internet, de la réservation en directe, de l'animation des réseaux sociaux, ou encore du référencement local. C'est facile, tout est compris.

lolibook.fr

Mathieu BRIAND
mathieu@lolibook.fr
06 11 18 07 22



MASUPERAGENCY.COM

Agence de communication en ligne dédiée au point de vente, simple et économique, qui permet de commander en quelques clics des packs de communication personnalisés avec des supports imprimés livrés (affiches, flyers, vitrophanies, PLV...) et des formats pour le web en téléchargement (Internet, réseaux sociaux...).

masuperagency.com

06 16 75 30 61



MESSAGE IN A WINDOW

Première plateforme d'organisation de campagnes de communication en vitrines. Elle permet de réserver des vitrines pour y réaliser des campagnes de communication. Celles-ci génèrent un nouveau revenu pour les commerçants, accélèrent leurs ventes lorsque le produit est vendu par le commerce.

messageinawindow.com

Romain THIVET
contact@messageinawindow.com
06 33 82 01 40



MONKEY LOCKY

Système de consignes connectées pour les clés déposées dans les commerces de proximité à destination des habitants et des touristes. Cela génère une fréquentation additionnelle dans les commerces sans mobiliser leur personnel !

monkey-locky.com

contact@monkey-locky.com
09 86 31 73 28



MYCITY.FR

Marketplace géolocalisée et intelligente à destination des commerces de centre-ville, leur permettant de profiter des avantages de la digitalisation, avec des outils technologiques innovants et une visibilité accrue, le tout à faible coût et facilement gérable.

mycity.fr

contact@mycity.fr
06 37 31 14 96



ORANGE

XAMBOX : collectez, partagez et retrouvez vos documents papiers et numériques en toute sécurité.

E-MAILING MAILPRO : réalisez vos propres campagnes d'e-mailing et fidélisez vos clients.

SECURITE PRO : antivirus, navigation internet sécurisée, antiphishing, protection contre les intrusions, le vol de vos coordonnées bancaires, et la localisation de votre mobile en cas de perte ou de vol.

boutiquepro.orange.fr

Frédérique DELATTRE
06 85 82 85 08
Jérôme DURIEZ
06 79 01 59 60 / 01 44 82 34 03



PARTOO

Pour plus de visibilité sur Internet, d'accroissement de trafic en magasin, d'interactions avec les clients grâce aux avis locaux.

PRESENCE MANAGEMENT met à jour les informations du point de vente (adresse, horaires, téléphone, photographies,...) et les synchronise sur plusieurs sites : Google, Facebook, Waze, Foursquare...

REVIEW MANAGEMENT avertit d'un nouvel avis, permet d'y répondre, de générer davantage d'avis positifs en encourageant les clients à donner leur avis.

partoo.fr

Amandine BOYANCE
amandine@partoo.fr
06 33 62 71 09



PETITSCOMMERCE

1er site dédié aux commerces de proximité indépendants qui en les rassemblant contribue à augmenter leur visibilité sur le numérique. PETITSCOMMERCE accompagne également ses commerçants dans toutes les étapes de leur digitalisation (formations aux réseaux sociaux, community management, publicité digitale, e-commerce).

petitscommerces.fr

Maxime BEDON
maxime@petitscommerces.fr
06 33 13 61 90



POPINA

Commercialise des caisses enregistreuses accessibles via le téléchargement d'une application iPad. Ultra intuitive, POPINA fait gagner du temps et s'adapte aux besoins des clients : encaissement, prise de commande simplifiée, gestion multi-tarifs... !

popina.com/fr

Cédric CARUDEL
07 87 22 67 12



Smile & Pay

SMILE AND PAY

Permet à l'ensemble des commerçants de s'équiper d'un terminal de paiement sans engagement et sans frais fixe.

smileandpay.com

Alexis CANESTRIER
acanestrier@smileandpay.com
01 83 81 82 95



TACTILL

Caisse enregistreuse disponible sur iPhone et iPad, TACTILL encaisse vos clients en toute simplicité, que vous ayez une ou cent boutiques.

tactill.com

La Tacteam
hello@tactill.com
01 76 40 00 00



UNIRPAY

Fournisseur de service de paiement mobile sécurisé et professionnel permettant aux touristes Chinois de payer directement en CNY (monnaie chinoise) avec le portefeuille WeChat/Alipay et aux entreprises européennes de recevoir directement leurs paiements en euros.

unirpay.com

Chuan CHEN
chenchuan@unirpay.com
06 98 76 83 91



VEANDO

Plateforme qui met en relation le client et le commerçant indépendant via la vidéo. Il est possible de venir chercher sa commande directement en boutique ou de se la faire livrer par nos partenaires locaux. Structure de l'économie sociale et solidaire (ESS), VEANDO soutient l'économie locale en conservant le savoir faire et le conseil du commerçant.

veando.com

Margot MADEC
06 21 62 42 18
Olivier JULLIAN
06 60 32 31 36 / 02 97 42 45 22



WAVY / TDLS

Application de caisse simple et certifiée NF525. 01 76 41 02 21 permettant aux entrepreneurs du secteur de la coiffure de gérer leur salon et leur communication. L'équipe WAVY réenchante et digitalise le quotidien des gérants d'établissement ainsi que l'expérience de leurs clients.

wavy.fr

clea@wavy.fr
06 67 66 17 14
01 76 41 02 21



WEE

Solution 100% indépendante pour le paiement mobile, le cash-back, la fidélisation de client et la digitalisation des commerces de proximité. WEE met à leur disposition les mêmes outils que seules les grandes enseignes et les centres commerciaux sont en mesure d'utiliser.

wee.com

Jean-Marc COURSIN
06 95 60 41 66



WIFOX

Solution digitale permettant aux commerçants de connecter tous leurs points de vente au digital et augmenter leur trafic ainsi que leurs ventes. Un amplificateur de signal Wi-Fi est placé en intérieur ou en extérieur du point de vente et diffuse gratuitement dans un rayon de 150 mètres. Les clients peuvent bénéficier d'offres promotionnelles ou informatives en direct via la connexion autour du point de vente. Les données sont récoltées, analysées et le commerçant peut ainsi se créer une base de données solide avec une possibilité d'exportation.

wifox.fr

01 55 53 11 44



WIN X CHANGE

Réseau d'affaires collaboratif mettant en relation les hôtels, restaurants et spas avec des professionnels du digital pour réaliser des échanges de services gagnant-gagnant.

winxchange.fr

Dina FAWAZ
dina.fawaz@winxchange.fr
06 22 70 08 59



YUCALL

Bouton d'appel permettant à un client de signaler sa présence et envoyer une demande aux membres du personnel.

Hôtellerie, restauration, magasins spécialisés, spas, casinos... plus de 800 établissements ont déjà adopté YUCALL.

yucall.fr

Alexandre LEFORT
06 11 84 64 59

NOS PARTENAIRES



METROPOLE DU GRAND PARIS

La Métropole du Grand Paris, qui rassemble 131 villes de la zone dense et urbaine, concourt à une meilleure connexion entre les besoins du territoire métropolitain et les solutions des acteurs du numérique de Grand Paris Tech. Elle développe par ailleurs un « Pacte métropolitain pour la revitalisation des centres-villes » pour accompagner les villes du Grand Paris. Ce pacte comprend un appel à manifestation d'intérêt (AMI) « centres-villes vivants », un observatoire des centres-villes ainsi qu'un fonds de 5 millions d'euros en 2018.

Marine Choquin, chargée de mission innovation et numérique - Métropole du Grand Paris
marine.choquin@metropolegrandparis.fr
metropolegrandparis.fr



COMITÉ RÉGIONAL DU TOURISME

De par son action auprès des acteurs du tourisme et des visiteurs, assure la promotion et le développement de la destination Paris Ile-de-France. Il met en place les ressources, les outils, l'accompagnement et le réseau permettant aux professionnels du tourisme francilien de développer et de distribuer une offre qualitative, innovante et adaptée. Notamment le site Internet « Do You Speak Touriste » et l'application « Yes I Speak Toursite » ont été initié conjointement avec le CRT et la CCI Paris Ile-de-France.

doyouspeaktouriste.fr / yesispeaktouriste.com
pro.visitparisregion.com



OFFICE DU TOURISME ET DES CONGRÈS DE PARIS

Paris, c'est 29 millions de visiteurs chaque année ! En rejoignant l'Office, professionnels vous bénéficiez d'une visibilité importante, de notre connaissance des marchés étrangers, de notre savoir-faire ; vous multipliez les occasions de réseautage avec d'autres adhérents et travaillez avec nous le tourisme de loisirs ou d'affaires ; une gamme d'outils complète est à votre disposition, éditions, newsletters, statistiques, médiathèque...

pro.parisinfo.com



SPPAD / PRÉFECTURE DE POLICE

Service de prévention notamment sur les fraudes aux technologies de l'information et les délits informatiques, le SPPAD propose aux professionnels d'adopter de bonnes pratiques et réflexes indispensables. Il les initie à la cybersécurité ou approfondit leur connaissance, afin d'agir efficacement sur la sécurité des systèmes d'information au quotidien.

prefecturedepolice.interieur.gouv.fr/Cybersecurite



LES DIGITEURS

L'offre digitale de la CCI Paris Ile-de-France comprend :

- une plateforme web interactive adaptée à votre maturité digitale
- des ateliers et conférences-débats
- des formations pratiques
- un accompagnement individuel sur mesure
- un réseau d'experts pour échanger et construire votre stratégie digitale
- des showrooms

Plateforme interactive : lesdigiteurs.fr

Planning des ateliers et formations : entreprises.cci-paris-idf.fr/web/digital/les-digiteurs

UN EVENEMENT ORGANISE PAR



Mairie du 17^e - cabinet du maire - 16 rue des Batignolles - 75017 Paris - Catherine Landau - catherine.landau@paris.fr - 01 44 69 17 08

CCI PARIS – département territorial et commerces - 16 rue Yves Toudic – 75010 Paris - François Armagnac - farmagnac@cci-paris-idf.fr - 01 55 65 46 36