



FICHE CONSEIL



Rappel des Consignes de Sécurité

En tant que Responsable d'une équipe d'employés vous devez régulièrement leur rappeler que la sécurité de l'ensemble du magasin n'est pas seulement une mesure d'ordre matériel, mais aussi une question de bonne attitude.

Comment faire ?

Réunissez l'ensemble du personnel et passez en revue les problèmes qui ont pu survenir récemment.

Ça peut être à l'occasion d'une altercation avec un client, la découverte de dégradations, la prise de risques lors d'un vol à main armée, etc.

Un cas concret parlera d'autant plus qu'il est directement lié au fonctionnement du magasin.

D'une manière générale, le message doit être simple et aisément applicable.

Visez un point particulier :

ex. : Les emplacements de palettes aux sorties de secours qui pourraient empêcher une bonne évacuation des locaux.

En appuyant fortement sur l'importance du risque d'aggravation d'une situation dangereuse.

Il ne faut pas trop charger le message pour qu'il reste efficace.

→ La répétition fait l'apprentissage. Au détour d'un rayon poser une question, à l'un de vos employés, sur un thème que vous avez abordé dernièrement.

À force il se souviendra par automatisme de la bonne réaction à adopter en cas de crise.