



FICHE CONSEIL



COLIS « SUSPECT » (le)

Si vous constatez la présence d'un paquet abandonné, voici ce que vous devez :

FAIRE et NE PAS FAIRE.

- **Ne pas manipuler l'objet** : ne pas le déplacer, l'ouvrir, le mouiller, le couvrir.
- Si vous êtes à proximité du colis « suspect », **n'utilisez pas d'appareils qui émettent des ondes** (téléphone portable, tablette...) ou qui sont connectés (wifi, bluetooth) car il existe des systèmes pouvant être activés de cette façon.
- Ne modifiez pas l'environnement des lieux en allumant ou éteignant la lumière par exemple, ou en faisant fonctionner un appareil électrique.
- **Tenez-vous à distance**, puis prévenez immédiatement votre responsable ou le service de sécurité. Dans le cas où des clients sont présents, faites en sorte qu'ils s'éloignent, dans le calme.
- **Prévenez ou faites prévenir les services de police** en composant le 17 depuis un téléphone fixe.
- Mémorisez visuellement l'objet afin de pouvoir donner un maximum d'informations aux policiers qui interviendront (description, localisation).

Évacuation

L'alerte signalant l'évacuation peut se faire par haut-parleurs ou par téléphone lorsque le réseau interne permet de faire sonner l'ensemble des postes fixes. **L'utilisation de l'alarme incendie n'est pas recommandée, car** la procédure d'évacuation est différente. En effet, dans le cas d'un colis « suspect », il faut que chacun prenne ses affaires personnelles (mallette, sac à dos...) afin de ne pas multiplier le nombre d'objets abandonnés et donc potentiellement suspects.

- **Quittez le bâtiment** en suivant les panneaux d'évacuation d'urgence. **Utilisez toujours les escaliers.**
- Si vous travaillez dans un grand ensemble immobilier, suivez les instructions des services de sécurité.
- Vérifiez bien que **personne ne reste à l'intérieur des locaux**, fermez la porte (SANS LA VERROUILLER), et inscrivez-y la mention « VIDE » (au stylo, au feutre, à la craie...).

Point de Regroupement

- Lorsque vous avez évacué le lieu, rendez-vous au point de rassemblement, dans le cas où il a été prévu.
- **Effectuez le comptage du personnel** afin de vous assurer de n'avoir oublié personne à l'intérieur du bâtiment.
- **ATTENTION : Vous ne devez pas avoir de vue directe sur le colis « suspect ».** Éloignez-vous également des surfaces vitrées, afin d'éviter les éclats de verre en cas de déflagration.
- Si les services de police ne sont pas encore sur place, avertissez de la situation les commerçants situés à proximité de votre bâtiment.

A l'arrivée des Secours

- Les personnes connaissant bien les lieux doivent **signaler auprès des services de secours** (police, pompiers) **tout élément susceptible d'entraîner un risque** (exemple : présence d'une cuve de fioul ou d'une arrivée générale de gaz, entrepôt de produits inflammables dans une pièce...)
- **Suivre à la lettre les instructions** qui vous sont données.
- Ne retournez dans les locaux qu'après l'autorisation expresse des responsables des services de secours.

Que faire après ?

L'objet est un bien abandonné qui ne représente pas de danger : profitez de cet incident pour sensibiliser le personnel sur les consignes à respecter lors de la découverte d'un objet suspect. L'objet contenait un explosif qui ne s'est pas déclenché ou qui a été désamorcé : les services de police vont vous auditionner, ainsi que toutes les personnes susceptibles de fournir un renseignement.

- Communiquez les coordonnées de vos employés,
- **Sauvegardez vos enregistrements de vidéo-protection.**
- Ne touchez à rien dans vos locaux tant que les services chargés de relever les traces et indices ne sont pas intervenus (identité judiciaire)
- Si vous ou vos employés avez été choqués, informez-en les sapeurs-pompiers.
- Vous pouvez également contacter l'institut national d'aide aux victimes et de médiation ([Inavem](http://www.inavem.org)) qui écoute, informe et conseille les victimes d'infractions ainsi que leurs proches.
<http://www.inavem.org>
- Victime d'acte de terrorisme, vous pouvez être indemnisée par le fonds de garantie des victimes des actes de terrorisme et d'autres infractions ([FGTI](http://vosdroits.service-public.fr/particuliers/F1527.xhtml))
<http://vosdroits.service-public.fr/particuliers/F1527.xhtml>

Préconisations

- Prévoyez une procédure d'évacuation et sensibilisez votre personnel.
- Réalisez régulièrement des exercices d'évacuation et prévoyez un affichage de cette procédure dans un lieu de passage de vos collaborateurs.
- Ne laissez jamais sur la voie publique des objets pouvant être dangereux.

Par ex. : Bonbonnes de gaz, produits nocifs...

Faites en sorte qu'ils ne soient pas laissés sans surveillance jusqu'au passage des encombrants / éboueurs / sociétés spécialisées dans le conditionnement de ce type de produits.

- En cas de vol de matériaux dangereux (gaz / produits chimiques...) lors d'un transport par exemple, signalez-le immédiatement aux services de police avec le contenu et la nature exact du vol.
- Signalez toute « perte » / « vol » dans un inventaire fait au sein de votre entreprise avec ce type de matériau.