



FICHE CONSEIL



SAC EN DÉPÔT (le)

Définition :

Le principe de base est que tout est autorisé sauf ce qui est interdit par la Loi.

Or aucune loi peut contraindre une personne à déposer ses effets personnels à l'entrée d'un magasin.

Que Faire ?

Si le client a manifestement un sac très volumineux qui peut présenter un risque « d'accident » dans les rayonnages, vous pouvez demander s'il consent à bien vouloir le laisser dans un endroit sécurisé de votre magasin.

Dès lors que ces effets vous auront été remis, ils seront « de facto » placés sous votre responsabilité.

Veillez à prendre toutes les précautions qui s'imposent pour éviter tout problème avec le client par la suite.

Demandez-lui s'il a des objets de valeurs ou du numéraire dans son sac au préalable.

Vous ne pouvez pas interdire à une personne munie de son sac de venir dans votre magasin.