



FICHE CONSEIL



CAMBRIOLAGE (le)

Le cambriolage consiste en un vol, précédé ou non de dégradations. Il intervient généralement en dehors des heures d'ouverture du commerce.

Que Faire ?

Si, à votre arrivée, vous vous rendez-compte que la porte ou la fenêtre de votre commerce ont été dégradées (traces de pesées sur la porte, vitre cassée...), et qu'à l'intérieur des valeurs ou des produits ont disparu :

- Contactez la Police (commissariat local). Ne composez le 17 que si vous avez des raisons de croire que le cambrioleur est toujours à l'intérieur).
- Ne touchez à rien avant la venue des policiers. Cela vaut également pour vos salariés.
- Si vous devez ouvrir au public, préservez au mieux les traces et indices en protégeant la zone (avec des cônes ou un ruban par exemple).
- Si vous disposez d'un système de vidéo-surveillance qui enregistre, sauvegardez l'enregistrement pour le tenir à disposition des services de police.

Une fois les constatations effectuées par la police :

- Établissez le plus précisément possible les dégâts.
- Établissez une liste exhaustive des produits dérobés (le cas échéant, relevez les numéros de série, marque, modèle, facture, etc.).
- Chiffrez votre préjudice : devis ou factures pour les réparations, factures des produits volés...

Que faire après le cambriolage ?

- Rendez-vous au commissariat local pour déposer une plainte. Vous pouvez aussi donner pouvoir à un de vos employés pour le faire.
- N'oubliez pas de venir avec l'ensemble des documents relatifs au dépôt de plainte, et notamment :
 - votre pièce d'identité,
 - un extrait d'immatriculation au registre du commerce (KBIS),
 - les factures et numéros de série des objets volés, les factures ou devis pour les réparations...
- Prenez contact avec votre assurance.