

# Commerçants | Restaurateurs

Boostez votre chiffre d'affaires grâce au numérique !

**CONNECT  
STREET**  
by >lesdigiteurs

**Poussez la porte du numérique !**

**Mercredi 12 juin 2019**



>lesdigiteurs

l'offre digitale de la



**CCI PARIS  
PARIS ILE-DE-FRANCE**

## CONNECT STREET PARIS - 12 juin 2019

### PROGRAMME

**15h-21h Solutions et outils pour la digitalisation du point de vente**

#### Visite du showroom solutions digitales – Salle Eiffel / Haussmann

- ▶ **Visibilité / Communication digitale**  
POLEETIC, GINGALAB, PETITS COMMERCE, TOLK, LIVEMENTOR, SPEEDEAL
- ▶ **Gestion**  
LA POSTE, MON LOCAL COMMERCIAL, ZOHO, GDPR RATING
- ▶ **Paieement**  
SMILE & PAY, BRED, BEEGIFT, KEETIZ
- ▶ **Fidélité**  
LES HABITUÉS, BUDD'IT, DEEWEE,
- ▶ **Affichage dynamique et réalité virtuelle**  
RETAIL-RV, NAVORI
- ▶ **Vente en ligne / Livraison**  
EPICERY

#### Visite du Restaurant Connecté – Salle 031

- ▶ **Gestion / paiement**  
NETRESTO, SIOUPLAIT
- ▶ **Fidélité / Visibilité**  
MIAMBOT, PEPEATS
- ▶ **Objet connecté / Affichage dynamique**  
SMIIRL, AVEINE, HUMELAB, MONEYLINE
- ▶ **FoodTech / Anti gaspillage alimentaire**  
FRESH ME UP, CALIFRAIS



Ce projet est cofinancé par le Fonds Social en Ile-de-France dans le cadre du programme opérationnel national « Emploi et Inclusion » 2014-2020

## TABLE RONDE & CONNECT STREET SHOW – Salle de BAL

### 17h-18h30 Table ronde : Développez, protégez et sécurisez votre fichier clients

Commerçants, e-commerçants, comme toutes les entreprises vous détenez ou souhaitez développer vos fichiers clients, fournisseurs, employés... Ils contiennent des données permettant d'identifier des personnes physiques : ce sont des données dites personnelles et vous êtes donc concernés par le Règlement Général Européen sur la Protection des Données (RGPD). Faites le point avec les experts :

- **Thomas Gabriel CIEZAR** – France Marketing chez ZOHO – Logiciel de relation clients (CRM)
- **Pierre FALLER** – Expert protection des données chez PAYPAL – Service de paiement en ligne
- **Dorine ARNAUDEAU** – Juriste à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)

**Modérateur : Laurent ZEITOUN** – Directeur associé de la société GDPR Rating

### 19h-20h30 Connect Street Show : Les solutions de paiement au service du commerce

Temps d'attente en caisse, panne de monnaie, fin de rouleau de votre TPE, ... Grâce à nos experts, vous allez pouvoir ré-enchanter l'expérience de vos clients au travers de nombreuses solutions innovantes : bornes de paiement, cashback, paiement partagé, bons plans et promotions intégrés à l'acte de paiement, TPE nomade, monnaie locale, chèques cadeaux ... Découvrez sept solutions innovantes, avec :

- **Romain MELLOUL** – Co-fondateur et Directeur Général d'Innovorder - Suite logicielle complète dédiée à la restauration
- **Paul-Emile HATTENVILLE** - Sales Development Representative chez Smile & Pay\_– Terminal de paiement sans engagement et sans frais fixe
- **Marc MORIN** - Chief Sales Officer (CSO) chez Pepeats- Solution intégrée de paiement mobile et de fidélisation pour les restaurateurs
- **Arnaud LEPAGE** – Directeur Général de Beegift - Solution de Chèques cadeaux locaux en ligne
- **Laurent MICHAUD** – COO chez Keetiz - Application mobile de fidélité, cashback et récompenses
- **Jean-Sébastien REMBERT** - Secrétaire général et responsable du pôle TERRAIN - La Pêche - Association une Monnaie locale pour Paris - Monnaie locale
- **Pascal HERMANDESSE** - Président / CEO chez Moneyline – Solution de digitalisation des parcours clients sachant intégrer tous les moyens de paiement.

**Modérateur : Jean-Pierre CHEDAL** membre du bureau de la CCI Paris et Président Délégué aux Relations interprofessionnelles au GNI-SYNHORCAT

# Showroom Restaurant connecté #CONNECTSTREET



## AVEINE

### Objet connecté – Aérateur de vin digital

Aveine propose le 1er aérateur de vin digital. Cette innovation permet de déguster immédiatement n'importe quel vin dans des conditions idéales. Nous offrons ainsi aux professionnels un service exceptionnel pour une aération qui s'adapte au goût de chaque client. Et grâce à notre application nous offrons un guide de dégustation pour les amateurs de vins.

[www.aveine.paris](http://www.aveine.paris)



## CALIFRAIS

### Solution de gestion et approvisionnement de produits frais

Une application web simple et intuitive mise à disposition des restaurateurs qui leur permet une flexibilité hors pair, un gain de temps conséquent, tout en réduisant la facture finale.

Califrais simplifie le processus d'approvisionnement en produits frais des professionnels de la restauration et se charge de sourcer, négocier et livrer les meilleurs produits directement en cuisine.

[www.califrais.paris](http://www.califrais.paris)



## FRESH ME UP

### Solution Foodtech anti gaspillage alimentaire BtoB

Fresh Me Up est une plateforme BtoB qui permet aux professionnels de l'alimentation d'accéder à des ventes privées de produits frais, dans le but de réduire le gaspillage alimentaire

[www.fresh-me-up.com](http://www.fresh-me-up.com)



## HUMLAB

### Solutions tactiles et affichage dynamique

HUMELab est un fabricant français de mobilier digital, tactile et interactif. De plus, HUMELab conçoit des contenus destinés à l'ensemble de l'écosystème du digital média, et aide le client à accomplir sa transformation digitale.

[www.humelab.com](http://www.humelab.com)



## MIAMBOT

### Système de Chatbot sur Messenger

Nouveau levier d'acquisition, de fidélisation cross-canal dédié aux restaurateurs et hôteliers sur Messenger et Facebook.

[www.miambot.fr](http://www.miambot.fr)



## NETRESTO

### Solution de gestion complète pour restaurateur

Netresto est une solution unique 100% digitale permettant de répondre à l'ensemble des problématiques administratives d'un restaurant ou d'un groupe de restauration : HACCP, Ressources Humaines, Achat et Gestion. La solution est la plus complète et efficace du marché et s'adapte parfaitement à vos besoins !

Ne perdez plus de temps avec l'administratif ! Consacrez du temps à votre métier !

[www.netresto.com](http://www.netresto.com)



#### PEPEATS

##### Solution intégrée de paiement mobile et de fidélisation pour restaurants et bars

Pepeats est une solution de paiement mobile intelligent. Ne perdez plus de temps à faire payer vos clients et concentrez-vous sur votre cœur de métier. Gagnez 25h par mois par serveur et 15% de ticket moyen en plus. Les infos et goûts de vos clients sont collectés et constituent sans effort une base de données ultra-qualifiée utilisée dans notre solution de fidélisation automatisée et sur-mesure.

[www.pepeats.com](http://www.pepeats.com)

---



#### SMIIRL

##### Objet connecté

Développe et conçoit des **objets connectés** ayant pour objectif d'établir un pont entre les entités physiques et digitales des commerçants ou tout lieu accueillant du public. Fondée en 2013, Smiirl a lancé le premier **compteur de fans Facebook connecté en temps réel**. Aujourd'hui plus de 20 000 boutiques du monde entier en sont équipées !

[www.smiirl.fr](http://www.smiirl.fr)

---



#### MONEYLINE

##### Paiement, Visibilité

Moneyline est une société référence de la digitalisation des parcours clients et patients sachant intégrer tous les moyens de paiements. Forte d'une expérience de 30 années dans différents secteurs nous gérons l'intégralité des services associés comme les déploiements, la supervision, l'assistance et la maintenance logicielle et matérielle. Nos bornes de paiement sont présentes dans la restauration, le retail, les administrations, les établissements de santé... Enfin, suite à l'acquisition de la société Cube Digital Média, nous proposons des solutions de communication digitale permettant de gérer non seulement l'affichage dynamique mais également l'accueil, la réservation, la conciergerie etc ...

[www.moneyline.fr](http://www.moneyline.fr)

---



#### SIOUPLAIT

##### Visibilité / gestion

Siouplait est un outil en ligne plug and play pour aider les restaurateurs à digitaliser leur menu, sur tous types de supports (logiciel de caisse, instagram, facebook, site internet...).

[www.siouplait.com](http://www.siouplait.com)

---

*l'addition*

## Showroom #CONNECTSTREET - Les solutions digitales

---



### BEEGIFT

#### **Paiement, Fidélisation**

Beegift est la première plateforme qui permet de faire plaisir à ses proches, de n'importe où, tout en favorisant le commerce indépendant du centre-ville... Beegift permet d'offrir un chèque cadeau valable uniquement chez un commerçant identifié dans une ville choisie, ou, un chèque cadeau "City" valable lui, chez l'ensemble des commerçants indépendants de la ville. Véritable moyen de paiement le chèque cadeau "City" est sécable et peut-être dépensé chez plusieurs commerçants jusqu'à épuisement de son solde...

[www.beegift.fr](http://www.beegift.fr)

---

### BRED

#### **Paiement / Fidélité**



1/ Fid Pro BRED : Grâce à FID PRO, vous pourrez : Suivre votre chiffre d'affaires réalisé avec les transactions par carte bancaire - Connaître vos clients et leur comportement d'achat - Détecter les leviers d'actions pour développer le trafic dans votre magasin - Mettre en place un programme de fidélité personnalisé et réaliser des campagnes de communication commerciale ciblée de manière autonome

2/ Paiement Express : une solution innovante, clé en main et sécurisée, permettant d'encaisser instantanément les paiements de vos clients. En acceptant les règlements par carte bancaire, vous bénéficiez de la garantie de paiement. Les règlements de vos clients sont crédités directement sur votre compte bancaire. Paiements garantis (en mode 3d-secure) et sécurisés (certification pci-dss). Visualisation des règlements, en temps réel, depuis l'outil de gestion mis à votre disposition

[www.bred.fr/professionnels/fiches-produits/fid-pro](http://www.bred.fr/professionnels/fiches-produits/fid-pro)

---



### BUDD'IT

#### **Fidélisation, Visibilité, expérience clients – connaissance clients**

Nous proposons des solutions marketing pour tous les commerçants afin de comprendre ce qui se passe dans leur point de vente. Nos solutions Qual'it et Flash'it permettent d'identifier tous les irritants extérieurs et intérieurs à un commerce pour optimiser l'expérience vécue par les clients. Simple à déployer elles permettent de la visibilité et de la génération de trafic dans le magasin.

[www.buddit.co](http://www.buddit.co)

---



### DEEWEE

#### **Fidélisation, Visibilité, Bons plans**

DeeWee utilise les tickets de caisse comme un nouveau canal de communication pour enrichir l'expérience client. C'est aussi une solution collaborative qui permet aux commerçants de se regrouper, accéder à des nouveaux services innovants, et s'envoyer du trafic pour augmenter le chiffre d'affaire

[www.deewee.net](http://www.deewee.net)

---



### EPICERY

#### **Application de livraison de proximité et visibilité**

Epicery permet aux commerçants de trouver de nouveaux clients et d'avoir une présence en ligne, à destination des parisiens qui souhaitent acheter et se faire livrer des produits alimentaires de qualité sur internet.

[www.epicery.com](http://www.epicery.com)

---



### GDPR RATING

#### Gestion, RGPD

Créé en 2018, GDPR Rating fait partie de NOVENCIA GROUP.

GDPR Rating est une plateforme française dont l'ambition est de se déployer, à court terme, dans l'ensemble des pays membres de l'Union européenne. Notre mission : aider les PME-ETI à répondre à la complexité du nouveau règlement européen sur la protection des données personnelles. Pour mener à bien ce projet, nous sommes une équipe pluridisciplinaire composée d'experts de la data, de la cybersécurité et d'avocats spécialisés dans la protection de la vie privée.

[www.gdpr-rating.eu](http://www.gdpr-rating.eu)



### GINGALAB

#### Visibilité, création de vidéos automatisées

GINGER est une plateforme de création automatisée de vidéos pour les réseaux sociaux, pour votre communication interne, externe, commerciale.... GINGER est une solution accessible à tous, rapide, économique, « tout en un », dans un environnement sécurisé, respectant votre charte graphique. Avec Ginger le montage d'une vidéo corporate d'une minute coûte quelques euros et prend une dizaine de minutes.

[www.gingalab.com](http://www.gingalab.com)



### KEETIZ

#### Fidélisation, bons plans

Application fidélité et de cashback/récompense pour les commerces indépendants et franchisés

[www.keetiz.fr](http://www.keetiz.fr)



### LA POSTE

#### Gestion, Bons plans, Sécurisation et dématérialisation de vos envois

1/YOUIX : souriez, c'est posté ! Concevez vos cartes postales papier et vos timbres avec la photo de votre choix grâce à l'appli Youpix, postez vos plus beaux souvenirs depuis votre smartphone

2/GENIUS-Caisse Connectée : solution de gestion de commerce OMNICAL, de gestion de stocks et de relation clients, construite AVEC et POUR les commerçants de proximité

3/ LA LETTRE RECOMMANDEE MOBILE est une lettre recommandée « tout-en-un » déjà timbrée, sans liasse manuscrite et directement connectée à votre mobile pour faciliter vos envois de courrier sensibles jusqu'à 20g.

[www.servicesplus.laposte.fr](http://www.servicesplus.laposte.fr)



### LES HABITUÉS

#### Solution de fidélisation pour les commerces de proximité.

Le principe est simple : avoir son compte chez son commerçant (disponible depuis une application mobile ou sur le point de vente). Les clients voient leur fidélité récompensée et bénéficient d'une relation privilégiée avec leurs commerçants favoris !

[www.leshabitues.fr](http://www.leshabitues.fr)

LIVEMENTOR

### LIVEMENTOR

#### Formation et coaching pour entrepreneur

LiveMentor est l'école en ligne et en direct qui accompagne les entrepreneurs qui veulent se rendre visibles sur le numérique.

En s'inscrivant à la formation, chaque élève entrepreneur reçoit :

- 3 mois de coaching illimité avec des mentors entrepreneurs soigneusement sélectionnés ;
- L'accès à vie à notre communauté de 3500 entrepreneurs et ses événements online et offline ;
- L'accès à une boîte à outils de vidéos concrètes et activables pour apprendre les compétences qui comptent VRAIMENT pour faire décoller son projet..

[www.livementor.com](http://www.livementor.com)

## MON LOCAL COMMERCIAL – MY TRAFFIC

### Gestion, Bons plans, Implantation commerciale

MonLocalCommercial.fr est un site gratuit qui aide les entrepreneurs (commerçants, artisans, franchisés) à trouver la meilleure zone pour implanter leur futur local commercial.

[www.monlocalcommercial.fr](http://www.monlocalcommercial.fr)



## NAVORI

### Affichage dynamique

NAVORI est la société Européenne la plus expérimentée dans les technologies logicielles de Digital Signage / Affichage digital dynamique

[www.navori.com](http://www.navori.com)



## PETITS COMMERCES

### Visibilité et Bons plans

Lancé en 2016 par deux fils et petits-fils de commerçants, Petitscommerces est la 1ère plateforme (<https://www.petitscommerces.fr/>) réservée aux commerces de proximité indépendants.

Nous aidons les commerçants à gagner des clients en augmentant leur visibilité sur internet.

[www.petitscommerces.fr](http://www.petitscommerces.fr)



## POLEETIC

### Visibilité et E-reputation

Nous analysons le "cycle de vie" de votre clients pour identifier le moment le plus opportun de le sonder (sms/mail). Nous profitons de ce moment pour : premièrement permettre aux clients ayant eu une mauvaise expérience de le dire (et ne pas aller le dire sur un forum online ce qui nuirait à votre réputation), et deuxièmement identifier les clients engagés avec vos valeurs et votre magasin. Nous transformons ensuite ses clients "engagés" en prescripteur (notation, commentaires, parrainages, etc.) suivant plusieurs scénarios marketing.

[www.poleetic.com](http://www.poleetic.com)



## RETAIL-VR

### Réalité virtuelle

Nous créons des expériences 3D pour les métiers du commerce. Simulation merchandising, augmentation produit ou encore V-commerce.

Présentation d'une expérience 360 avec intégration de vidéos de présentation de solutions digitales sur le stand.

[www.retail-vr.com](http://www.retail-vr.com)



## SMILE & PAY

### Solution de paiement

Permet à l'ensemble des commerçants de s'équiper d'un terminal de paiement sans engagement et sans frais fixe.

[www.smileandpay.com](http://www.smileandpay.com)



## SPEE DEAL

### Visibilité et Bons plans

Visualisez les deals (promotion de produits ou services) autour de vous en mode carte ou liste. Attrapez le bon qui vous intéresse en vous rapprochant de la zone où il se trouve. Une fois le bon attrapé, présentez-le au commerçant et profitez de votre deal.

Le tour est joué.

[www.speedeal.fr](http://www.speedeal.fr)



**TOLK**  
**Visibilité**

Travaille au côté des commerçants pour les aider à **construire une stratégie digitale à dimension humaine au service de leurs clients**. Depuis la création d'un site Internet jusqu'à la prise de parole sur les réseaux sociaux. Mais aussi par du référencement naturel Google, du développement de communauté Facebook, du Storytelling, du Personal Branding.

[www.tolk.fr](http://www.tolk.fr)

---



**ZOHO**  
**Gestion, CRM**

Zoho CRM est le logiciel de gestion de la relation client simple à utiliser et adapté aux entreprises de toutes tailles. Il aide à rationaliser les processus de l'entreprise et de vente pour faciliter votre travail.

[www.zoho.eu](http://www.zoho.eu)

---

# L'offre digitale de la CCI Paris Ile-de-France



## ACADÉMIE DU COMMERCE

Programme d'accompagnement des commerçants à la digitalisation de leur point de vente et l'accueil de la clientèle étrangère, piloté par la CCI Régionale Paris Ile-de-France, décliné dans ses CCI départementales et territoriales.

Dans ce cadre, la CCI Paris propose :

- un accompagnement individuel pour évaluer les pratiques et besoins et proposer des actions adaptées à l'activité du commerce
- des ateliers collectifs pratiques
- des événements #ConnectStreet

Projet cofinancé par le Fonds Social en Ile-de-France dans le cadre du programme opérationnel national « Emploi et Inclusion » 2014-2020

[www.cci75.fr](http://www.cci75.fr)



## LES DIGITEURS

L'offre digitale de la CCI Paris Ile-de-France comprend :

- une plateforme web interactive adaptée à votre maturité digitale
- des ateliers et conférences-débats
- des formations pratiques
- un accompagnement individuel sur mesure
- un réseau d'experts pour échanger et construire votre stratégie digitale
- des showrooms répartis sur toute l'Île-de-France.

[www.lesdigiteurs.fr](http://www.lesdigiteurs.fr)



## RGPD Le comprendre et l'appliquer

Guide publié par la CCI Paris Ile-de-France en septembre 2018

Composé de 12 fiches thématiques, le guide aborde le RGPD (Règlement général sur la protection des données) selon trois axes : 1. La relation de l'entreprise avec ses clients ; 2. La relation de l'entreprise avec ses salariés ; 3. La relation de l'entreprise avec ses prestataires et sous-traitants.

Répond aux questions que se posent les chefs d'entreprises : Suis-je concerné ? Quelles sont les démarches immédiates auxquelles me conformer ? Combien de temps suis-je autorisé à conserver les données ? Comment agir en cas de réclamation ? Sous quel délai dois-je réagir en cas de faille dans la sécurité de la protection des données ?

À télécharger sur :

[www.cci-paris-idf.fr/etudes/competitivite/commerce-concurrence-consommation/rgpd-etudes](http://www.cci-paris-idf.fr/etudes/competitivite/commerce-concurrence-consommation/rgpd-etudes)

