



Exportez malin avec la CCI 94 ! Rencontrez nos spécialistes de l'international

**Organisé par la CCI
Paris Île-de-France,
Faites de
l'international est
le rendez-vous phare
des TPE et PME
franciliennes qui
souhaitent conquérir
de nouveaux marchés
à l'étranger.
Dans ce cadre,
la CCI Val-de-Marne
organise la 10^e édition
de son Forum
Export 94 le jeudi 30
novembre 2017.**

Le Forum Export 94 s'adresse aux TPE et PME du Val-de-Marne qui veulent booster leur activité en s'ouvrant à l'international, qu'elles cherchent à faire leurs premiers pas à l'export, à élargir leur réseau, à conquérir de nouveaux marchés ou à renforcer leur présence à l'étranger.

Exporter est un axe de croissance performant pour les entreprises, mais ne s'improvise pas. En effet, réussir dans cette démarche nécessite à la fois une fine préparation en amont (réglementation, potentiel et acteurs des marchés locaux...), mais aussi un pilotage efficace.

Le Forum Export 94 permettra aux entreprises du Val-de-Marne d'appréhender tous les aspects de leur futur développement à l'international. Les participants pourront, en une demi-journée et dans un même lieu, obtenir toutes les réponses à leurs questions liées à l'export : quels marchés porteurs, quelle stratégie commerciale, quel cadre réglementaire, quelles formalités douanières, quelles aides financières, etc. ?

À cette occasion, elles pourront échanger, lors d'entretiens individuels, avec plus de quarante spécialistes pays (Afrique du Sud, Japon, Colombie, Norvège, USA, Allemagne, Russie, Chine, Maroc, Brésil, Vietnam...), professionnels du commerce international (Douanes, CCEF 94,...), et réseaux de financement (BPI, banques...). Au total, plus de 200 rendez-vous sont programmés.

Vous souhaitez connaître les réglementations, bénéficier des solutions de nos partenaires, profiter d'opportunités d'affaires. Alors, n'hésitez plus, participez à notre Forum Export 94 :

**Jeudi 30 novembre
de 9h à 13h
à la CCI Val-de-Marne à Créteil**

A vous de jouer !
Inscrivez-vous gratuitement sur
faitesdelinternational.fr
Mais attention, le nombre de place est limité.



Développement & professionnalisation Deux priorités pour le commerce

Déjà engagé dans un programme dynamique #MobilisationCommerce, nous voulons aller plus loin avec un plan renforcé de soutien au commerce. Nous agissons régulièrement pour la dynamisation des pôles commerciaux de centre-ville, gares ou centres commerciaux et avons contribué à l'émergence de nouvelles associations de commerçants, implanté Ecodéfis dans de nouvelles villes. Nous avons cette année accompagné plusieurs centaines de commerçants pour leur gestion, digitalisation, RH, formation, implantation, relocalisation... Leur professionnalisation est une priorité pour la CCI, en particulier sur le numérique, les langues, la réglementation, l'attractivité des points de vente. De même, bien se préparer à de grands événements tels que les JO 2024 est une nécessité, tout comme s'adapter aux contraintes des grands travaux. Nous ne travaillons pas seuls bien entendu. Le réseau RES'Ecovilles, que nous animons avec les villes, permet de progresser et mutualiser nos expertises et moyens au bénéfice des commerçants. Cette année, une « rue connectée » sera mise en place à Saint-Maur afin de faire connaître les nouveaux usages et pratiques digitales du commerce moderne. Notre engagement est fort pour un commerce dynamique, moderne et éco-responsable.

Gérard Delmas
Président CCI Val-de-Marne

Business coffee@CCI94



Rencontrez chaque semaine des experts métiers au sein de l'Openspot 94-Les Digiteurs : des rendez-vous à ne pas manquer !

Chaque semaine, un expert vient à la rencontre de porteurs de projet et chefs d'entreprise pour présenter une solution et répondre aux questions des participants.

Optimisez votre stratégie d'entreprise avec le business modèle CANVAS ; Vos données sont précieuses, sachez les protéger ; Le Crowdfunding : un financement participatif au service de votre projet ; Générez des contacts qualifiés pour développer votre activité ...

autant d'ateliers qui répondent aux préoccupations des chefs d'entreprise.

Organisées en petits comités afin de favoriser le réseautage, ces rencontres d'une durée de 2 heures se déroulent dans l'espace convivial de l'Openspot 94, de 9h à 11h.

Le tarif des business coffee est de 35 €. Une carte Ateliers illimités à 250 € est également proposée afin de faire bénéficier les dirigeants, ou l'un de leurs représentants, de l'ensemble des business coffee pendant un an.

Au total, plus d'une quarantaine d'ateliers organisés depuis mars 2017 ont déjà rassemblé près de 230 participants. Pour découvrir la programmation des prochains business coffee et vous y inscrire, rendez-vous sur l'agenda en ligne de la CCI Val-de-Marne : cci94.fr

Et pour réserver une place de coworking ou un bureau quelques heures ou la journée, rendez-vous sur : openspot94.cowork.io

Cap sur ExcELLEnce !

Le 12 décembre 2017, la CCI Val-de-Marne vous invite à voyager au cœur de l'entrepreneuriat au féminin.

La CCI Val-de-Marne est engagée depuis plusieurs années en faveur de l'entrepreneuriat au féminin. Rencontres, réseautage, formations, échanges, la CCI a multiplié les rendez-vous en faveur des femmes entrepreneures. Véritable emblème de ces premières années d'exercice, ExcELLEnce, le programme cofinancé par la CCI Val-de-Marne et le Fonds social européen, a permis d'accompagner sur deux ans 22 dirigeantes dans le développement et la pérennité de leur entreprise.

Le 12 décembre 2017, nous clôturerons ce programme le temps d'un voyage ! Partez à la rencontre de nos lauréates ExcELLEnce, découvrez les témoignages inspirants de dirigeantes ayant réalisé un séjour entrepreneurial aux quatre coins du monde...

La soirée se terminera par un networking durant lequel vous pourrez vous évader et échanger autour d'animations ludiques. Expérience dépaysante garantie !

Embarquement immédiat ! Rendez-vous le mardi 12 décembre 2017 de 18h30 à 22h dans les locaux de la CCI Val-de-Marne à Créteil. Plus d'info : cci94.fr rubrique Agenda



AGENDA

21 NOVEMBRE
Connect Street à Saint-Maur

30 NOVEMBRE
Forum Export 94
à la CCI Val-de-Marne à Créteil



TÉMOIGNAGE

Anne-Sophie Tricaud
Optique des Oliviers
Saint-Maur

Récemment installée à Saint-Maur, Anne-Sophie Tricaud a bénéficié d'un accompagnement numérique de la CCI Val-de-Marne.

Que vous a apporté l'accompagnement de la CCI sur le plan professionnel et personnel ?

J'ai appris à contrôler la visibilité de mon activité sans devoir passer par des solutions onéreuses ! J'ai mieux compris l'impact des avis et des commentaires laissés sur ma boutique, comprenant par la même les enjeux d'une parfaite maîtrise de ma e-reputation. Au niveau personnel, et grâce à vous, je suis devenue accro aux marques sur Facebook et Instagram ! J'ai donc une nouvelle approche concernant mes recherches et ma manière de consommer. En fait, me voilà prise au piège des marques sur les réseaux sociaux ! D'où l'importance d'une visibilité pour mon activité et de posséder, moi aussi, ma vitrine virtuelle.

Comme Anne-Sophie Tricaud, rapprochez-vous de votre CCI pour vous familiariser avec les outils et bonnes pratiques digitales.

Faites décoller vos ventes grâce à Connect street !

La CCI Val-de-Marne vous donne rendez-vous le mardi 21 novembre 2017 à Saint-Maur pour l'opération Connect Street.

Face aux grands acteurs de la distribution et à l'ubérisation de la consommation, le commerce de proximité est aujourd'hui en profonde mutation. Les attentes et les habitudes des consommateurs ont changé et les bases de la relation client volent en éclat. Cette évolution est un défi de taille à relever et la transition digitale est plus que jamais cruciale.

Afin d'accompagner les commerçants, artisans et représentants d'associations de commerçants dans leur appropriation de solutions digitales simples et innovantes, la CCI Val-de-Marne, en partenariat avec

la ville de Saint-Maur et l'association des commerçants Du Côté de La Varenne, organise la seconde édition de Connect Street.

Un parcours de « boutiques connectées » avec démonstrations et animations numériques, ainsi qu'un showroom présentant diverses solutions digitales pour les commerces de demain, seront proposés de 16h à 21h. De nombreux partenaires s'associent à l'opération pour faire de cette journée une totale réussite.

En parallèle de cet événement, la CCI Val-de-Marne accompagne une quinzaine de commerçants à la prise en main d'outils numériques.

Pour toute information :
mathiebaut@cci-paris-idf.fr



RES'Ecovilles 94 !

Les responsables du commerce des villes du Val-de-Marne ont désormais leur réseau d'information et d'échanges.

L'attractivité et la dynamique commerciales des villes sont un des principaux champs d'action de la CCI Val-de-Marne. Travaillant aux côtés des villes sur les différentes mutations auxquelles le commerce de proximité doit faire face, la CCI organise régulièrement des réunions des acteurs du commerce des villes du département. Ces rencontres ponctuelles ont permis de faire émerger des attentes d'informations et d'échanges plus constants.

La CCI a donc décidé de doter les responsables Commerce des villes d'un espace dédié qui leur permettra à la fois de rechercher de l'information et d'échanger avec leurs homologues du Val-de-Marne.

Cette plateforme, nommée RES'Ecovilles 94, permet à ses membres d'accéder à des données sur un grand nombre de thématiques concernant le commerce :

urbanisme commercial, dynamique commerciale des centres-villes, réglementation, prospective, etc. RES'Ecovilles 94 se veut également un espace d'échanges et de partage entre les responsables Commerce par le biais d'un forum.

La CCI Val-de-Marne leur propose par ailleurs un programme de rencontres avec des experts sur différentes problématiques liées à la dynamique commerciale et au commerce. Une réunion a par exemple eu lieu le 3 octobre dernier sur le stationnement et les points chauds de l'actualité réglementaire pour les commerçants.



TPE-PME : pour recruter un apprenti, faites appel à votre CCI !

Informations, aide au recrutement d'apprentis, gestion des contrats d'apprentissage, formation des tuteurs... la CCI Paris Île-de-France facilite toutes vos démarches liées à l'apprentissage grâce à son réseau de Point A.

Implantés dans les 8 CCI d'Île-de-France, les Point A mettent à votre disposition un ensemble de services pratiques adaptés aux besoins des TPE-PME. « *Les Point A sont situés au plus près des entreprises, dans chaque département, pour répondre à leurs attentes tout en prenant en compte leurs contraintes de temps* » précise Thierry Laurent, directeur des formalités et de la collecte de la taxe d'apprentissage.

« *Ce sont des lieux d'accueil et d'accompagnement animés par des développeurs de l'alternance. Ils assurent des permanences deux fois par semaine et guident, gratuitement, les dirigeants, DRH ou responsables opérationnels dans leurs démarches liées à l'apprentissage.* »

Leurs missions ?

- Vous informer sur les contrats d'alternance : avantages, aides financières, réglementation...
- Vous aider à définir vos besoins : contrat le plus adapté, définition du profil recherché...
- Vous accompagner dans la recherche du candidat adéquat via la Bourse de l'alternance (ba-idf.fr) qui met en relation les CV des candidats à l'alternance et les offres des entrepreneurs recruteurs.

Le développeur de l'alternance vous aidera notamment à publier votre offre et à analyser les convergences entre vos besoins et les candidats inscrits pour les sélectionner efficacement.

- Faciliter l'enregistrement de vos contrats d'apprentissage.
- Favoriser l'insertion de l'alternant dans votre entreprise.
- Participer à la formation des maîtres d'apprentissage et des tuteurs.

« *Le Point A met ainsi à votre disposition une offre gratuite et complète sur l'alternance, depuis la recherche d'un candidat à l'alternance jusqu'à son insertion dans l'entreprise* » conclut Thierry Laurent.

N'hésitez plus, prenez rendez-vous avec votre développeur de l'apprentissage !

- | | |
|---|----------------|
| 75 • Bruno Vaussenat | 01 55 65 67 26 |
| 77 • Catherine Crépain | 01 60 37 52 30 |
| 78 • Céline Mallay | 01 34 52 15 44 |
| 91 • pointa@essonne.cci.fr | 01 60 79 91 91 |
| 92 • Mamadou M'Bengue | 01 34 52 15 54 |
| 93 • Fernando Ruiz | 01 55 65 67 58 |
| 94 • Florent Gomez | 01 55 65 67 59 |
| 95 • Pierre Flament | 01 55 65 67 82 |



Faites de l'international

Les CCI d'Île-de-France organisent du 27 novembre au 1^{er} décembre *Faites de l'international*, le rendez-vous annuel des TPE-PME qui envisagent une croissance à l'international. Sortez des frontières du quotidien ! En une journée et en un même lieu, vous pourrez rencontrer tous les spécialistes de l'export pour démarrer ou accélérer vos projets à l'international.

En 2016, Drone Volt, PME innovante implantée à Villepinte qui conçoit et distribue des drones professionnels, a reçu le Prix du nouvel exportateur dans le cadre de *Faites de l'international*. Olivier Gualdoni, son président, témoigne : « *Drone Volt est déjà présent dans plusieurs pays : la Belgique, la Suisse, le Danemark, le Canada, les Etats-Unis... Mais nous devons continuer à conquérir de nouveaux marchés* ». D'où l'intérêt de participer à une telle opération.

« *Le Prix du nouvel exportateur a été une reconnaissance et un encouragement à poursuivre notre croissance à l'export et nous a offert la possibilité de participer à des ateliers thématiques pays, très utiles aux PME exportatrices comme Drone Volt. La CCI Seine-Saint-Denis nous accompagne depuis l'origine, notamment sur les aspects innovations et la recherche de financements* ». Gageons que cette fructueuse collaboration se poursuive...

Plus d'info : faitesdelinternational.fr

