

Communiqué de Presse

Date : 25 juin 2019



LE COMMERCE LOCAL SE DIGITALISE AVEC CONNECT STREET 94 ET LA BOUTIQUE CONNECTEE DE LA CCI

Après le succès rencontré dans les villes de Saint-Maur-des-Fossés, Fontenay-sous-Bois et Sucy-en-Brie en 2017 et 2018, la ville de Champigny-sur-Marne, la CCI Val-de-Marne et la CMA du Val-de-Marne, donnent rendez-vous aux acteurs du commerce de proximité le mercredi 5 juin 2019 à Champigny-sur-Marne pour une nouvelle édition de CONNECT STREET 94.

Face à l'hyper connectivité des internautes ainsi qu'aux exigences et attentes des consommateurs, l'intégration du numérique dans les commerces est devenu un enjeu majeur pour leur pérennité.

C'est dans ce contexte que la CCI Val-de-Marne a cofinancé avec le soutien du Fonds Social Européen, un programme d'accompagnement pour les commerçants du centre-ville de Champigny-sur-Marne. Ces derniers ont suivi un atelier de sensibilisation, bénéficié d'une évaluation de leur présence sur le net, et de coachings pour les aider à mettre en place leur stratégie digitale.

Pour compléter ce programme, une « boutique connectée » mobile sera installée sur la Place Lénine de Champigny-sur-Marne, le mercredi 5 juin de 8h30 à 20h et accueillera dans un espace de démonstration de 36 m², environ 30 solutions numériques permettant aux commerçants d'améliorer leurs ventes, d'augmenter la fidélisation de leurs clients et d'accroître leur attractivité.

Parmi ces solutions, certaines comme Petits commerces, Proximikeys et CityLike ont proposé à quelques commerçants de tester gratuitement leurs outils. Que l'on découvrira lors d'un parcours qui débutera à 16h00, Place Lénine, devant la boutique connectée. Une dizaine de commerçants accompagnés par la CCI Val-de-Marne participeront activement à cette démonstration.

A l'issue de cette journée, à partir de 17h40, une convention partenariale d'accompagnement des commerçants sera signée par Monsieur le maire de Champigny-sur-Marne, Gérard DELMAS, président de la CCI Val-de-Marne et Mme RICHARD, président de la CMA Val-de-Marne.

Témoignage sur Connect Street : Mamar Cherif, gérant de l'épicerie O'Bio, à Sucy-en-Brie (Val-de-Marne) a participé à l'événement Connect Street by Les Digiteurs, organisée dans sa commune le 23 octobre par la CCI 94.

Pourquoi avez-vous participé à l'opération Connect Street by Les Digiteurs?

MAMAR CHERIF. J'ai 40 ans et je ne suis pas du tout un geek... Donc l'événement est bien tombé ! Depuis, j'ai eu plusieurs rendez-vous avec une conseillère de la CCI. Elle m'a aidé à créer une page Facebook et appris à utiliser Google business, qui permet de rendre visible son magasin. Chaque semaine, je publie des photos de l'intérieur et des produits pour être bien référencé.

Et ça marche ?

J'ai eu trois clients grâce à mon compte professionnel Instagram ! Je poste des photos environ tous les trois jours. J'utilise le hashtag (NDLR : mot-clé) de la ville de Sucy car les habitants aiment savoir ce qu'il se passe près de chez eux. En quatre mois, j'ai bâti une communauté de 91 personnes. Qu'on parle de mon épicerie sur les réseaux, c'est pas mal.

Quels sont les points forts de cet accompagnement ?

Il est gratuit. Vous êtes suivi par un seul conseiller. Et c'est lui qui vient dans votre commerce. En deux semaines, je me sens plus à l'aise sur le portable et les réseaux sociaux. Le numérique, c'est un petit plus que je n'imaginai pas. Surtout quand on vient d'ouvrir un commerce comme moi.



Informations et inscriptions concernant cet événement sur le site www.connectstreet94.com ainsi que sur la page Facebook @ConnectStreet94

Contact CCI Val-de-Marne : RUIZ Fernando T. 01 49 56 56 15 frui@cci-paris-idf.fr

Informations et inscriptions concernant cet événement disponibles sur le site www.connectstreet94.com

Chambre de commerce et d'industrie départementale du Val-de-Marne

8 place Salvador Allende – 94011 Créteil cedex – T. 0820 012 112 (0,12 euro/minute) www.cci94.fr



Contact presse :

CCI Val-de-Marne : Patrice Charron T. 06 14 22 46 48 pcharron@cci-paris-idf.fr

Chambre de commerce et d'industrie départementale du Val-de-Marne

8 place Salvador Allende – 94011 Créteil cedex – T. 0820 012 112 (0,12 euro/minute) www.cci94.fr